

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในเดือนมกราคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ รวมทั้งสิ้น 1,534 ชิ้นข่าว แยกเป็น ข่าวบวก 1,100 ชิ้นข่าว ข่าวกลาง 407 ชิ้นข่าว และข่าวลบ 27 ชิ้นข่าว ปริมาณข่าวบวกเพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม 2562 อย่างมาก เนื่องจากมีประเด็นการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยประเด็นข่าวสำคัญที่สื่อให้ความสนใจนำเสนอข่าวในเดือนนี้จำนวนมาก ได้แก่

ลำดับ	ประเด็นข่าวสำคัญ
1.	<p>โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาด การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล และการให้ความรู้กับประชาชนในการป้องกันตนเอง - สถานการณ์การแพร่ระบาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ - มาตรการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ก.มหาดไทย ก.การท่องเที่ยวฯ ก.คมนาคม เป็นต้น - องค์ความรู้เกี่ยวกับโรค การแพร่กระจายเชื้อ การป้องกันและการรักษา <p>ประเด็นที่มีผลกระทบ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเผยแพร่ fake news อาทิ พบผู้ติดเชื้อในจังหวัดต่างๆ การติดเชื้อผ่านดวงตา สเปรย์ฆ่าเชื้อไวรัสได้ เป็นต้น - การโจมตีการทำงานของรัฐบาลและกรมควบคุมโรค อาทิ ไม่จำกัดการเดินทางเข้าประเทศของนักท่องเที่ยวจากจีน, การประสานงานและอพยพคนไทยจากเมืองอู่ฮั่นกลับประเทศล่าช้า, การประชาสัมพันธ์น้อยและหน่วยงานแยกกันทำ เป็นต้น
2.	มาตรการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาผลกระทบด้านสุขภาพจากฝุ่น PM 2.5
3.	การให้บริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย ในประเด็นการจำกัดวันให้บริการ, การผลิตตำรับยาที่มีส่วนผสมของกัญชายังไม่ครบ 16 ตำรับเนื่องจากวัตถุดิบไม่เพียงพอ
4.	ผลการดำเนินการมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในเทศกาลปีใหม่ 2563

ผลการประมวลและวิเคราะห์ข่าว ประจำเดือนมกราคม 2563

ผลการวิเคราะห์ข่าว

ตารางที่ 1 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามลักษณะผลกระทบ เดือนมกราคม 2563

เดือน/ปี	ข่าวบวก		ข่าวกลาง		ข่าวลบ		รวม (ขึ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	930	70.08	352	26.53	45	3.39	1,327
พ.ย.62	820	78.40	197	18.83	29	2.77	1,046
ธ.ค.62	596	59.72	391	39.18	11	1.10	998
ม.ค.63	1,100	71.71	407	26.53	27	1.76	1,534

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เดือน มกราคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 1,534 ขึ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวบวกมากที่สุด 1,100 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 71.71 รองลงมาเป็นข่าวกลาง 407 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 26.53 และข่าวลบ 27 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 1.76 โดยสัดส่วนของข่าวบวกเพิ่มขึ้น ขณะที่ข่าวกลางและข่าวลบบมีสัดส่วนใกล้เคียงกับเดือนธันวาคม 2562 ที่ผ่านมา

ตารางที่ 2 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามลักษณะเนื้อหาข่าว เดือนมกราคม 2563

เดือน/ปี	ข่าวบริหาร		ข่าวบริการ		ข่าววิชาการ		รวม (ขึ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	419	31.57	765	57.65	143	10.78	1,327
พ.ย.62	207	19.79	621	59.37	218	20.84	1,046
ธ.ค.62	145	14.53	696	69.74	157	15.73	998
ม.ค.63	169	11.02	1,165	75.94	200	13.04	1,534

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า เดือนมกราคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 1,543 ขึ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวด้านบริการมากที่สุด 1,165 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 75.94 รองลงมา ข่าวด้านวิชาการ 200 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 13.04 และข่าวด้านบริหาร 169 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 11.02 ตามลำดับ โดยประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเผยแพร่จำนวนมาก ได้แก่

- มาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- คำแนะนำด้านสุขภาพและการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันผลกระทบจากฝุ่น PM 2.5



ตารางที่ 3 จำนวนข่าวลบจำแนกตามเนื้อหาข่าว เดือนมกราคม 2563

ข่าวลบ เดือน/ปี	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ		รวม (ชิ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	17	37.78	22	48.89	6	13.33	45
พ.ย.62	17	58.62	12	41.38	0	00.00	29
ธ.ค.62	5	45.46	3	27.27	3	27.27	11
ม.ค.63	16	59.26	11	40.74	0	00.00	27

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า เดือนมกราคม 2563 มีข่าวลบที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ จำนวน 27 ชิ้นข่าว แยกเป็น ข่าวลบด้านบริหาร 16 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 59.26 และข่าวลบด้านบริการ 11 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 40.74 โดยปริมาณของข่าวลบเพิ่มขึ้นจากเดือนธันวาคม 2562 มากกว่า 2 เท่า และข่าวลบด้านบริหารและด้านบริการมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนข่าวลบจำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2563

หน่วยงาน เดือน/ปี	สป.	พ.	คร.	พท.	ว.	สสส.	สจ.	อ.	อย.	อก.	รมต.	รวม
ต.ค.62 (ร้อยละ)	296 (31.83)	129 (13.87)	84 (9.03)	14 (1.51)	22 (2.37)	31 (3.33)	34 (3.66)	55 (5.91)	67 (7.20)	7 (0.75)	191 (20.54)	930 (100.00)
พ.ย.62 (ร้อยละ)	257 (31.34)	90 (10.98)	79 (9.63)	20 (2.44)	19 (2.32)	27 (3.29)	47 (5.73)	85 (10.37)	62 (7.56)	5 (0.61)	129 (15.73)	820 (100.00)
ธ.ค.62 (ร้อยละ)	197 (33.05)	72 (12.08)	101 (16.95)	28 (4.70)	26 (4.36)	18 (3.02)	40 (6.71)	42 (7.05)	33 (5.54)	2 (0.33)	37 (6.21)	596 (100.00)
ม.ค.63 (ร้อยละ)	505 (45.91)	119 (10.82)	147 (13.36)	29 (2.64)	49 (4.45)	9 (0.82)	68 (6.18)	81 (7.36)	20 (1.82)	10 (0.91)	63 (5.73)	1,100 (100.00)

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า เดือนมกราคม 2563 มีข่าวลบของหน่วยงานต่างๆ ได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 1,100 ชิ้นข่าว แยกเป็น สำนักงานปลัดฯ 505 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 45.91) กรมควบคุมโรค 147 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 13.36) กรมการแพทย์ 119 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 10.82) กรมอนามัย 81 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 7.36) กรมสุขภาพจิต 68 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 6.18) ข่าวเฉพาะรัฐมนตรี 63 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 5.73) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 49 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 4.45) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 29 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 2.64) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 20 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 1.82) องค์การเภสัชกรรม 10 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 0.91) และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 9 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 0.82) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข่าวทั้งหมด/ข่าวลบ จำแนกตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

เดือน ปี	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
สื่อ	62	62	62	63
1.BANGKOK POST	0/-	0/-	0/-	6/-
2.กรุงเทพธุรกิจ	35/-	24/-	26/-	51/1
3.ข่าวสด	53/-	41/	36/1	87/1
4.ข่าวหุ้น	0/-	0/-	0/-	6/1
5.คมชัดลึก	28/-	22/-	20/-	37/2
6.ฐานเศรษฐกิจ	0/-	1/-	0/-	0/-
7.เดลินิวส์	75/-	55/1	61/-	70/-
8.ไทยโพสต์	42/-	45/-	37/-	74/1
9.ไทยรัฐ	82/1	74/1	63/-	90/1
10.แนวหน้า	33/-	30/-	43/-	62/1
11.บางกอกทูเดย์	1/-	0/-	0/-	0/-
12.ประชาชาติธุรกิจ	2/-	2/-	3/-	7/-
13.ผจก.รายวัน360	13/-	14/1	18/-	35/-
14.ผจก.สุดสัปดาห์	3/-	3/-	1/-	1/-
15.มติชน	102/2	75/-	62/-	114/3
16.มติชนสุดสัปดาห์	3/-	3/-	3/-	5/-
17.สยามกีฬา	2/-	1/-	0/-	1/-
18.สยามธุรกิจ	3/-	1/-	1/-	2/-
19.สยามรัฐ	20/-	21/-	25/-	28/-
20.สื่อออนไลน์	830/42	634/26	599/10	858/16
รวม(ข่าวทั้งหมด)	1,327	1,046	998	1,534
รวม(ข่าวลบทั้งหมด)	45	29	11	27

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า เดือนมกราคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ทั้งหมด 1,534 ชิ้นข่าว แยกเป็น สื่อหนังสือพิมพ์ 676 ชิ้นข่าว โดยสื่อหนังสือพิมพ์ที่เสนอข่าวสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ มติชน 114 ชิ้นข่าว ไทยรัฐ 90 ชิ้นข่าว และข่าวสด 87 ชิ้นข่าว ตามลำดับ สื่อหนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวลบมากที่สุด ได้แก่ มติชน 3 ชิ้นข่าว และคมชัดลึก 2 ชิ้นข่าว ส่วนสื่อออนไลน์นำเสนอข่าวทั้งหมด 858 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวลบ 16 ชิ้นข่าว



ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์

- หน่วยงานด้านประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุขควรช่วยกันเฝ้าระวัง Fake news ที่เผยแพร่ผ่านสื่อทุกช่องทาง โดยเฉพาะสื่อโซเชียล เพื่อเสริมการดำเนินงานของคณะทำงานกลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีการประชุมกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์ เป็นประจำทุกวัน

ขอบเขตข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์

ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชนที่ปรากฏในสื่อมวลชนประเภทสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง และมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. หนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 15 ฉบับ ประกอบด้วย สยามรัฐ แนวหน้า ผู้จัดการรายวัน 360 อังศาทิพิมพ์ธุรกิจ ไทยโพสต์ ข่าวสด คมชัดลึก ไทยรัฐ มติชน เดลินิวส์ บางกอกทูเดย์ ข่าวหุ้น สยามธุรกิจ สยามกีฬา Bangkok post
2. หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ ประชาชาติธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360 อังศา มติชนสุดสัปดาห์
3. สื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพจเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ ฯลฯ

โดยแยกการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ลักษณะผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

-ข่าวบวก หมายถึง ข่าวที่เผยแพร่ผ่านทางแหล่งข่าวผู้บริหารระดับต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระทรวงสาธารณสุข อาทิ การแถลงข่าวของผู้บริหารระดับต่างๆ ของส่วนราชการ การเผยแพร่กิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ

-ข่าวกลาง หมายถึง ข่าวที่เป็นข้อมูลองค์ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ที่เผยแพร่โดยหน่วยงานด้านสุขภาพอื่นๆ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

-ข่าวลบ หมายถึง ข่าวที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

2. เนื้อหาของข่าว ประกอบด้วย

- ด้านบริหาร หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารงานของผู้บริหารระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

- ด้านบริการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทุกประเภท ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข

- ด้านวิชาการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ข้อเท็จจริงทางวิชาการ ความก้าวหน้าด้านการแพทย์และสาธารณสุข

