

การประมวลและวิเคราะห์ข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย  
ปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**

สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะเลขานุการคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย โฆษกกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนด้านข้อมูลข่าวสาร (ฝ่ายประชาสัมพันธ์) กรมต่างๆ สำนักงานรัฐมนตรี และองค์การเภสัชกรรม ได้ประชุมติดตามสถานการณ์ข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชนที่เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ เป็นประจำทุกวัน เพื่อวิเคราะห์และนำเสนอผู้บริหารเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย รวมทั้งดำเนินการด้านข่าวและประชาสัมพันธ์อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกระทรวงสาธารณสุข

โดยในปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563-กันยายน 2564) ได้ประมวลข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข สุขภาพอนามัย และข่าวที่อยู่ในกระแสความสนใจของประชาชน ซึ่งมีการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ นำมาวิเคราะห์ทิศทาง แนวโน้ม และผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ภาพรวมการนำเสนอข่าว มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยเผยแพร่ทางสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ จำนวน 41,206 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข 1,218 ชิ้นข่าว เฉลี่ยเดือนละ 101 ชิ้นข่าว โดยเป็นข่าวลบด้านบริหารมากที่สุด (ร้อยละ 63.79) และมีจำนวนสูงสุดในเดือนสิงหาคม 2564 ส่วนใหญ่เป็นประเด็นบริหารจัดการวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 การจัดซื้อชุดตรวจ ATK 8.5 ล้านชุด และพ.ร.ก.จำกัดความรับผิดสำหรับบุคลากรสาธารณสุขในการรักษาผู้ป่วยโควิด 19 สำหรับข่าวลบด้านบริการ (ร้อยละ 35.30) มีจำนวนสูงสุดในเดือนสิงหาคม 2564 เช่นกัน ส่วนใหญ่เป็นประเด็นความขัดข้องทางเทคนิคของระบบหมอพร้อม ผู้ได้รับวัคซีนไฟเซอร์ซึ่งไม่ใช่บุคลากรด่านหน้า และเพจไทยรู้สู้โควิดโพสต์ภาพกราฟิกเกี่ยวกับข้อมูลฉีดวัคซีนในประเทศไทย

2. ข่าวสาธารณสุขส่วนใหญ่เป็นการนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์มากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ โดยเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ จำนวน 26,978 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 65.47) และเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 14,228 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 34.53)

3. ข่าวลบส่วนใหญ่เป็นประเด็นเกี่ยวกับโรคโควิด 19 อาทิ การบริหารจัดการวัคซีน ชุดตรวจ ATK และการเข้าถึงยา มาตรการควบคุมโรคระบบการรักษา ปัญหาหมอพร้อม รวมถึงการร้องเรียนการบริการเจ้าหน้าที่บุคลากรการแพทย์ รพ.ในสังกัด พบการร้องเรียนทางแพลตฟอร์มเฟซบุ๊กส่วนตัว เฟซบุ๊กเพจที่เกี่ยวข้อง และทวิตเตอร์ เนื่องจากเป็นช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย จากนั้นสื่อหลักก็นำไปขยายผลต่อ ทำให้มีการแพร่กระจายอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว



4. ประเด็นข่าวสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขที่ได้รับความสนใจนำเสนอข่าวจากสื่อมวลชนจำนวนมาก ประกอบด้วย

4.1 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ สถานการณ์การแพร่ระบาดและการกลายพันธุ์ของโรคโควิด 19 ทั้งในประเทศและต่างประเทศ, องค์ความรู้เกี่ยวกับโรค ยาและสมุนไพร การป้องกันและการรักษา, การวิจัยและพัฒนาวัคซีนป้องกันโรคและยารักษาโรค, มาตรการและความพร้อมของระบบสาธารณสุขในการรับมือการแพร่ระบาด, นโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดภายในประเทศ, การบริหารจัดการวัคซีนและผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีน, การบริหารจัดการเตียงและโรงพยาบาลสนาม, การจัดหาและกระจายชุดตรวจ ATK, ระบบหมอพร้อม-สายด่วน-Digital Health Pass, การเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดประเทศ, ผลสำรวจพฤติกรรมกรรมการป้องกันโควิด 19 รวมถึงการเผยแพร่ Fake news ในสื่อสังคมออนไลน์

4.2 กัญชาทางการแพทย์ ได้แก่ เปิดโรงเรียนปลูกกัญชาทางการแพทย์, โนนมาลัยโมเดล, การจัดงานมหกรรมกัญชาภิรมย์ 360 องศา จ.บุรีรัมย์, แต่งตั้ง คกก.ขับเคลื่อนนโยบายกัญชาเสรีทางการแพทย์, การปลดล็อกส่วนของกัญชาและกัญชงให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์, การปลดล็อกพืชกระท่อมออกจากบัญชียาเสพติดประเภทที่ 5 ประชาชนสามารถปลูก ครอบครอง ซื้อขาย บริโภคได้

4.3 นโยบายคนไทยทุกคนมีหมอประจำตัว 3 คน

4.4 การตรวจจับผลิตภัณฑ์อาหารเสริม เครื่องสำอาง เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ โฆษณาเกินจริง

4.5 การดำเนินการป้องกันผลกระทบด้านสุขภาพและบรรเทาสาธารณสุข ได้แก่ สถานการณ์ฝุ่น PM2.5, ไฟป่า หมอกควัน, น้ำท่วมจากพายุโกนเซินและเตี้ยนหมู่, เหตุเพลิงไหม้-สารเคมีรั่วไหลโรงงาน

4.6 แสกเกอร์เจาะระบบสาธารณสุขนำข้อมูลไปขายตลาดมืด

4.7 ข่าวปลอม ข่าวบิดเบือน ที่มีการแชร์ต่อในโลกโซเชียล

5. ประเด็นข่าวที่ยังไม่ได้ข้อยุติ ซึ่งคาดว่าสื่อมวลชนจะให้ความสนใจติดตามนำเสนอข่าวอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

5.1 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ ประเด็นการบริหารจัดการวัคซีนโมเดอร์นา, การฉีดวัคซีนสูตรไขว้ต่างๆ, การพัฒนาวัคซีนและยารักษาโรค, มาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดจากการเปิดประเทศเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

5.2 การควบคุมบุหรี่ไฟฟ้า

5.3 การบรรจุบุคลากรสาขาวิชาชีพต่างๆ เป็นข้าราชการ

5.4 หมอเถื่อนยื่นฟ้อง สธ. และกรมการแพทย์แผนไทยฯ ฐานละเลยต่อหน้าที่ไม่ออกใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทยและรับรองสูตรตำรับยาสมุนไพร

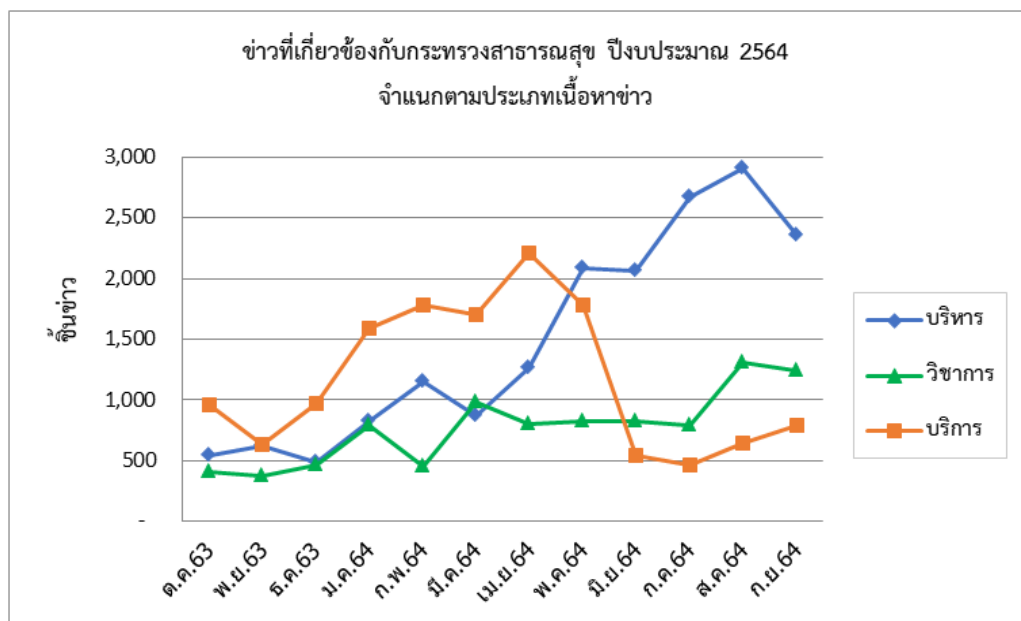


ผลการประมวลและวิเคราะห์ข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชน  
ปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

1. ภาพรวมการนำเสนอข่าว

ตารางที่ 1 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามประเภทเนื้อหาข่าว

ประเภทข่าว เดือน/ปี	จำนวน ข่าว	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต.ค.63	1,913	542	28.33	959	50.13	412	21.54
พ.ย.63	1,637	627	38.30	637	38.91	373	22.79
ธ.ค.63	1,924	492	25.57	972	50.52	460	23.91
ม.ค.64	3,217	828	25.74	1,593	49.52	796	24.74
ก.พ.64	3,395	1,156	34.05	1,784	52.55	455	13.40
มี.ค.64	3,558	872	24.51	1,702	47.84	984	27.65
เม.ย.64	4,280	1,261	29.46	2,212	51.68	807	18.86
พ.ค.64	4,686	2,088	44.56	1,776	37.90	822	17.54
มิ.ย.64	3,439	2,067	60.11	549	15.96	823	23.93
ก.ค.64	3,922	2,665	67.95	469	11.96	788	20.09
ส.ค.64	4,848	2,902	59.86	642	13.24	1,304	26.90
ก.ย.64	4,387	2,354	53.66	791	18.03	1,242	28.31
รวม	41,206	17,854	43.33	14,086	34.18	9,266	22.49

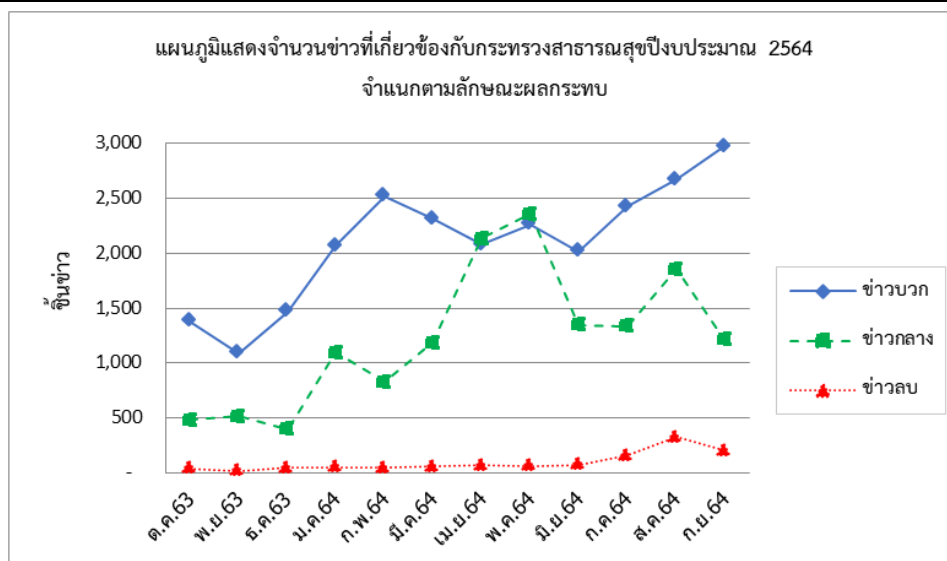


จากตารางที่ 1 และแผนภูมิ แสดงให้เห็นว่า ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2564 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย ได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ รวมทั้งสิ้น 41,206 ชิ้นข่าว เป็นข่าวด้านการบริหารมากที่สุด 17,854 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 43.33) ข่าวด้านบริการ 14,086 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 34.18) และ ข่าวด้านวิชาการ 9,266 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 22.49)

## 2.ข่าวที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 2 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามลักษณะผลกระทบ

เนื้อหา เดือน/ปี	จำนวน ข่าว	ข่าวบวก		ข่าวกลาง		ข่าวลบ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต.ค.63	1,913	1,381	72.19	485	25.35	47	2.46
พ.ย.63	1,637	1,093	66.77	518	31.64	26	1.59
ธ.ค.63	1,924	1,468	76.30	404	21.00	52	2.70
ม.ค.64	3,217	2,062	64.10	1,098	34.13	57	1.77
ก.พ.64	3,395	2,514	74.05	830	24.45	51	1.50
มี.ค.64	3,558	2,312	64.98	1,186	33.33	60	1.69
เม.ย.64	4,280	2,074	48.46	2,131	49.79	75	1.75
พ.ค.64	4,686	2,262	48.27	2,355	50.26	69	1.47
มิ.ย.64	3,439	2,013	58.53	1,345	39.11	81	2.36
ก.ค.64	3,922	2,421	61.73	1,336	34.06	165	4.21
ส.ค.64	4,848	2,665	54.97	1,854	38.24	329	6.79
ก.ย.64	4,387	2,966	67.61	1,215	27.69	206	4.70
รวม	41,206	25,231	61.23	14,757	35.81	1,218	2.96

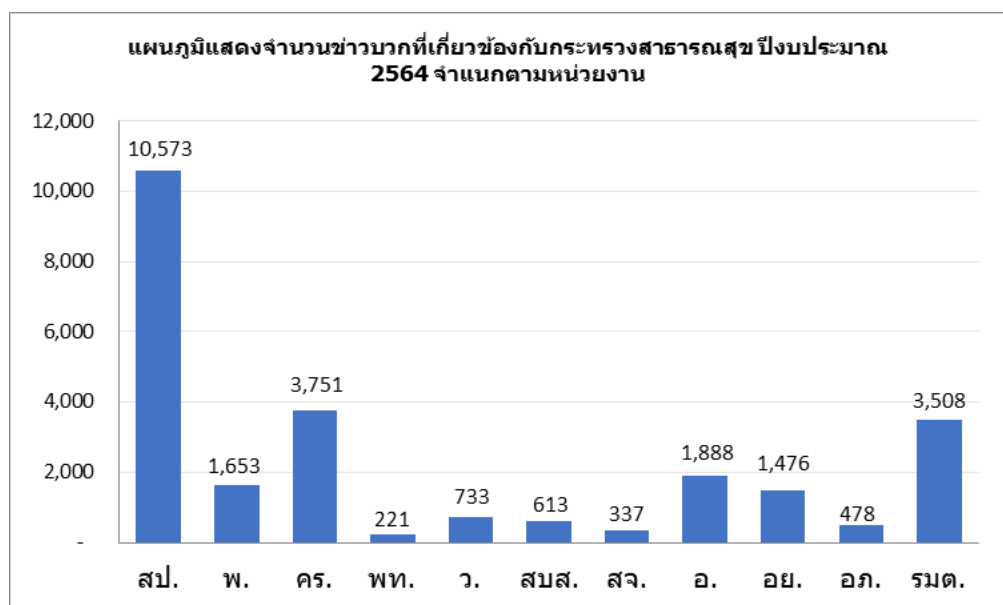


จากตารางที่ 2 และแผนภูมิ แสดงให้เห็นว่าในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2564 มีข่าวเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ต่างๆ รวมทั้งสิ้น 41,206 ชิ้นข่าว เฉลี่ยเดือนละ 3,434 ชิ้นข่าว เป็นข่าวที่มีเนื้อหาส่งผลกระทบต่อด้านบวกมากที่สุด 25,231 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 61.23) ข่าวกลาง 14,757 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 35.81) ส่วนข่าวที่ส่งผลกระทบต่อด้านลบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข มีทั้งสิ้น 1,218 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 2.96) เฉลี่ยเดือนละ 101 ชิ้นข่าว

## 2.1 ข่าวที่มีผลกระทบต่อด้านบวก

ตารางที่ 3 จำนวนข่าวบวก จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน ด.ป	สป.	พ.	คร.	พท.	ว.	สบส.	สจ.	อ.	อย.	อก.	รมต.	รวม
ต.ค.63	584	97	196	13	18	36	62	169	46	16	144	1,341
พ.ย.63	490	80	152	28	31	20	8	112	60	0	106	1,087
ธ.ค.63	694	77	166	37	19	35	23	180	75	4	158	1,468
ม.ค.64	1,672	116	234	13	25	37	30	194	227	3	303	2,854
ก.พ.64	1,347	92	199	9	40	21	32	141	138	19	476	2,514
มี.ค.64	1,076	75	310	24	48	113	37	155	155	54	265	2,312
เม.ย.64	1,000	201	173	19	59	85	19	109	96	43	270	2,074
พ.ค.64	1,060	117	289	7	68	56	20	133	123	95	294	2,262
มิ.ย.64	788	181	256	19	127	47	6	147	105	12	325	2,013
ก.ค.64	1,024	221	432	16	90	55	16	122	127	36	282	2,421
ส.ค.64	742	202	653	23	102	44	30	217	202	147	303	2,665
ก.ย.64	606	206	771	13	106	64	54	256	259	49	582	2,966
<b>รวม</b>	<b>10,573</b>	<b>1,653</b>	<b>3,751</b>	<b>221</b>	<b>733</b>	<b>613</b>	<b>337</b>	<b>1,888</b>	<b>1,476</b>	<b>478</b>	<b>3,508</b>	<b>25,231</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>41.90</b>	<b>6.55</b>	<b>14.87</b>	<b>0.88</b>	<b>2.91</b>	<b>2.43</b>	<b>1.34</b>	<b>7.48</b>	<b>5.85</b>	<b>1.89</b>	<b>13.90</b>	<b>100.00</b>



จากตารางที่ 3 และแผนภูมิแสดงข่าวบวกที่ได้รับบริการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ต่างๆ จำแนกตามหน่วยงาน ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2564 สรุปภาพรวมตามบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ได้ดังนี้

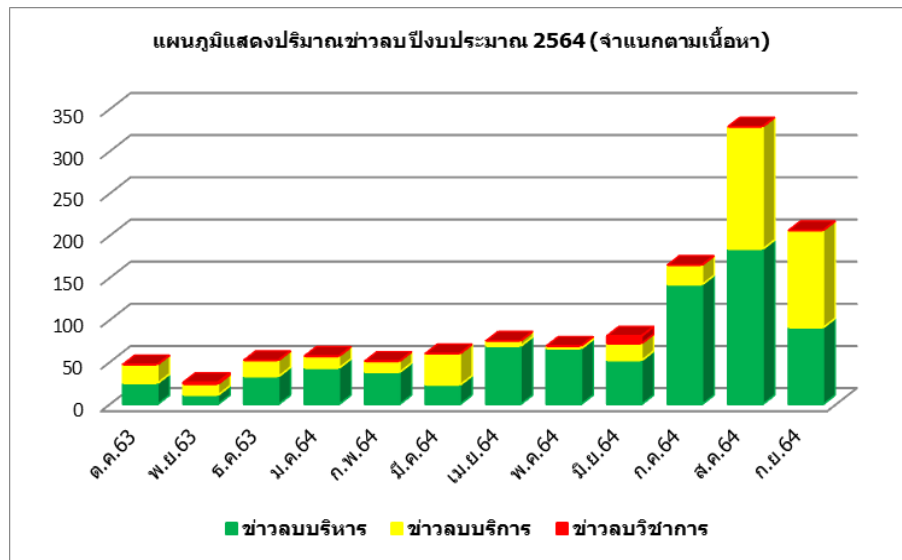
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีข่าวบวก 10,573 ชิ้นข่าว
- กรมทางด้านวิชาการทั้ง 8 กรม และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีข่าวบวกรวมกันทั้งสิ้น 10,672 ชิ้นข่าว
- องค์การเภสัชกรรม ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในกำกับ มีข่าวบวกทั้งสิ้น 478 ชิ้นข่าว
- ข่าวเฉพาะรัฐมนตรี 3,508 ชิ้นข่าว

## 2.2 ข่าวที่มีผลกระทบด้านลบ

### ตารางที่ 4 แสดงจำนวนข่าวลบ จำแนกตามเนื้อหา

เนื้อหา เดือน/ปี	จำนวน ข่าวลบ	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ		รวม (ร้อยละ)
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.63	47	25	53.19	22	46.81	0	0.00	100.00
พ.ย.63	26	11	42.31	13	50.00	2	8.00	100.00
ธ.ค.63	52	33	63.46	19	36.54	0	0.00	100.00
ม.ค.64	57	43	75.44	14	24.56	0	0.00	100.00
ก.พ.64	51	38	74.51	13	25.49	0	0.00	100.00
มี.ค.64	60	23	38.33	37	61.67	0	0.00	100.00
เม.ย.64	75	69	92.00	6	8.00	0	0.00	100.00
พ.ค.64	69	66	95.65	3	4.35	0	0.00	100.00
มิ.ย.64	81	52	64.20	20	24.69	9	11.00	100.00
ก.ค.64	165	142	86.06	23	13.94	0	0.00	100.00
ส.ค.64	329	184	55.93	145	44.07	0	0.00	100.00
ก.ย.64	206	91	41.17	115	55.83	0	0	100.00
<b>รวม</b>	<b>1,218</b>	<b>777</b>	<b>63.79</b>	<b>430</b>	<b>35.31</b>	<b>11</b>	<b>0.90</b>	<b>100.00</b>





จากตารางที่ 4 และแผนภูมิแสดงปริมาณข้าวลอบ ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2564 มีข้าวลอบทั้งสิ้น 1,218 ชั่งข้าว เฉลี่ยเดือนละ 101 ชั่งข้าว ส่วนใหญ่เป็นข้าวลอบด้านบริหาร 777 ชั่งข้าว คิดเป็นร้อยละ 63.79 ส่วนข้าวลอบด้านบริการมี 430 ชั่งข้าว คิดเป็นร้อยละ 35.31 ซึ่งข้าวลอบมีปริมาณสูงมากในช่วงเดือนสิงหาคม 2564 สำหรับประเด็นข้าวลอบที่สำคัญ ได้แก่

1. โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาทิ มาตรการป้องกันควบคุมโรค, การรักษาและเยียวยาผู้ป่วย-ผู้เสียชีวิตจากโรคโควิด, การบริหารจัดการวัคซีนและผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีน, การบริหารจัดการเตียงและโรงพยาบาลสนาม, การจัดหาและกระจายชุดตรวจ ATK, การบริหารจัดการยา เวชภัณฑ์, การให้บริการระบบหมอมพร้อม-สายด่วน, การเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดประเทศ, คัดค้านร่าง พ.ร.บ. จำกัดความรับผิดสำหรับบุคลากรสาธารณสุขในการรักษาผู้ป่วยโควิด 19, อภิปรายไม่ไว้วางใจรองนายกฯ และรมว.สธ.บริหารงานผิดพลาด ล่ารายชื่อผ่าน [change.org](https://change.org) เรียกร้องให้ลาออก และข้าวปลอมในสื่อสังคมออนไลน์

2. ระบบบริการ อาทิ ร้องเรียนการให้บริการของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลในสังกัด

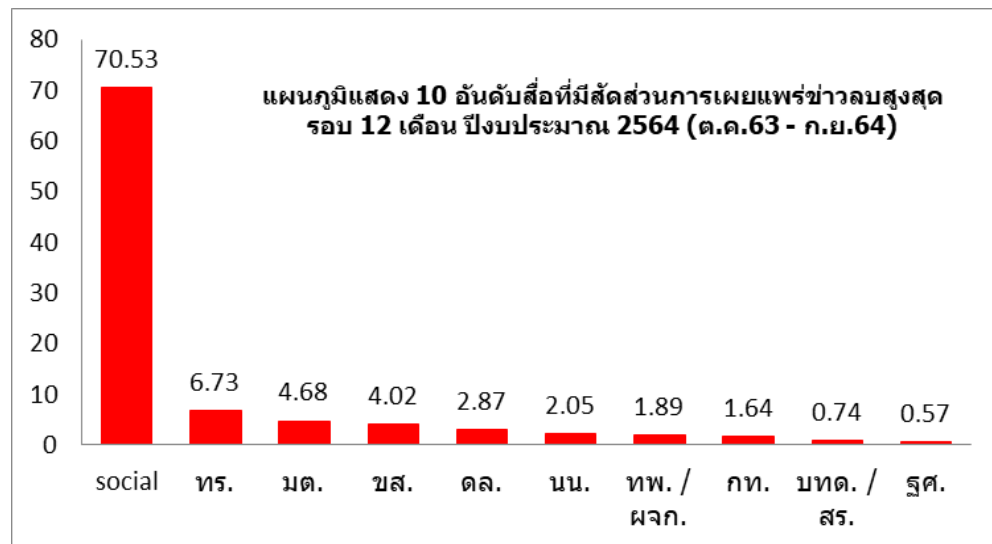
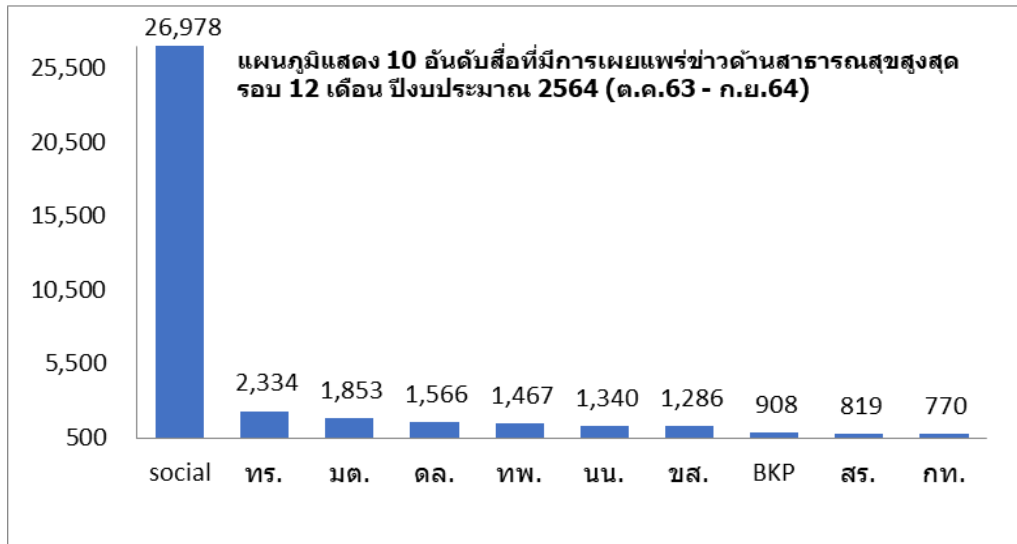
3. ระบบการบริหารจัดการ อาทิ ไม่เห็นด้วยกับคำสั่งแต่งตั้ง-โยกย้าย นพ.ชาญชัย จันทรรวงชัยกุล และนพ.เกรียงศักดิ์ วัชรนุกูลเกียรติ, บุคลากรสาธารณสุขหลายสาขาวิชาชีพเรียกร้องขอบรรจุข้าราชการรุ่นโควิด 19 และเรียกร้องค่าตอบแทนเสี่ยงภัยบุคลากร, แสกเกอร์เจาะระบบสาธารณสุข นำข้อมูลไปขายตลาดมืดออนไลน์, ปัญหาการทุจริตเรียกรับเงินส่วนต่างจากผู้รับเหมาติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ของ ผอ.รพ.บางกรวย จ.นนทบุรี

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข่าวด้านสุขภาพอนามัยและข่าวลบจำแนกตามสื่อ (หนังสือพิมพ์/สื่อออนไลน์)

สื่อ	ข่าวทั้งหมด (ชิ้น)	ข่าวลบ (ชิ้น)	ร้อยละของข่าวลบ
BANGKOK POST (BKP)	908	0	0.00
กรุงเทพธุรกิจ (กท.)	770	20	1.64
ข่าวสด (ขส.)	1,286	49	4.02
ข่าวหุ้น (ขห.)	106	6	0.49
ฐานเศรษฐกิจ (ฐศ.)	171	7	0.58
เดลินิวส์ (ดล.)	1,566	35	2.87
ไทยโพสต์ (ทพ.)	1,467	23	1.90
ไทยรัฐ (ทร.)	2,334	82	6.73
แนวหน้า (นน.)	1,340	25	2.05
บางกอกทูเดย์ (บทด.)	89	9	0.74
ประชาชาติธุรกิจ (ปชธ.)	176	3	0.25
ผู้จัดการรายวัน (ผจก.)	645	23	1.89
ผู้จัดการสุดสัปดาห์ (ผจกส.)	123	2	0.16
มติชน (มต.)	1,853	57	4.68
มติชนสุดสัปดาห์ (มตส.)	124	5	0.41
สยามธุรกิจ (สก.)	3	0	0.00
สยามกีฬา (สป.)	390	2	0.16
สยามรัฐ (สร.)	819	9	0.74
สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ (สจ.)	58	2	0.16
สื่อออนไลน์ (Social)	26,978	859	70.53
รวม	41,206	1,218	100.00







จากตารางที่ 5 และแผนภูมิแสดง 10 อันดับสื่อที่มีการเผยแพร่ข่าวด้านสาธารณสุขสูงสุด และ 10 อันดับสื่อที่มีสัดส่วนการเผยแพร่ข่าวลบสูงสุด ในรอบ 12 เดือน ปังบประมาณ 2564 (ต.ค.63-ก.ย.64) สื่อที่นำเสนอข่าวมากที่สุด 10 อันดับ ได้แก่ สื่อออนไลน์ 26,978 ชิ้นข่าว ไทยรัฐ 2,334 ชิ้นข่าว มติชน 1,853 ชิ้นข่าว เดลินิวส์ 1,566 ชิ้นข่าว ไทยโพสต์ 1,467 ชิ้นข่าว แนวหน้า 1,340 ชิ้นข่าว ข่าวสด 1,286 ชิ้นข่าว Bangkok Post 908 ชิ้นข่าว สยามรัฐ 819 ชิ้นข่าว และ กรุงเทพธุรกิจ 770 ชิ้นข่าว ตามลำดับ

ส่วนสื่อที่มีสัดส่วนการนำเสนอข่าวลบสูงสุด 10 อันดับ ได้แก่ สื่อออนไลน์ ร้อยละ 70.53 ไทยรัฐ ร้อยละ 6.73 มติชน ร้อยละ 4.68 ข่าวสด ร้อยละ 4.02 เดลินิวส์ ร้อยละ 2.87 แนวหน้า ร้อยละ 2.05 ไทยโพสต์และผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 1.89 กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 1.64 บางกอกทูเดย์และสยามรัฐ ร้อยละ 0.74 และ ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 0.57



## ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์

1. ประเด็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรสื่อสารประชาสัมพันธ์ประเด็นที่คาดว่าจะมีความเสี่ยงเพื่อให้ประชาชนตระหนักในการปฏิบัติตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง โดยใช้สื่อหลากหลายและเผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ และประสานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุขร่วมเผยแพร่ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารถึงประชาชนได้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น รวมทั้งรวบรวมฐานข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ดิจิทัลของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้สืบค้นและนำไปเผยแพร่ได้สะดวก นอกจากนี้ ควรเฝ้าระวังข่าวปลอม/ ข่าวบิดเบือนในสื่อสังคมออนไลน์ทุกแพลตฟอร์ม เพื่อนำเสนอข้อเท็จจริงตอบโต้ข่าวได้อย่างรวดเร็ว
2. ข่าวลบที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนสถานพยาบาลในสังกัดผ่านสื่อออนไลน์ จึงควรติดตามเฝ้าระวังประเด็นด้านลบทางสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่องและตอบโต้ด้านข่าวอย่างรวดเร็ว โดยประสานเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคร่วมดำเนินการ
3. การทำข่าวเชิงรุกในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการดำเนินงานและประเด็นสุขภาพที่อยู่ในกระแสความสนใจของสังคม จะช่วยให้ได้รับความสนใจจากสื่อออนไลน์นำไปขยายผล ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น
4. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อใหม่ อาทิ Infographic, Key message, คลิปวีดิทัศน์ motiongraphic ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียแพลตฟอร์มต่างๆ ทั้งเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ Line IG TikTok youtube จะทำให้ได้รับความสนใจและนำไปเผยแพร่ต่ออย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เนื้อหาต้องสั้น กระชับ ปรับการใช้ภาษาให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้รับสารแต่ละแพลตฟอร์ม
5. ข้อมูลสุขภาพที่เป็นเท็จ รวมทั้งผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย โฉอวดสรรพคุณเกินจริง มักวนกลับมาเผยแพร่ซ้ำเป็นระยะในสื่อออนไลน์ จึงควรรวบรวมสื่อที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผลิตเพื่อตอบโต้และชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลในลักษณะ E-Library หรือแอปพลิเคชันสำหรับประชาชนใช้เป็นช่องทางสืบค้นและตรวจสอบข้อเท็จจริง
6. ประเด็นข่าวที่ยังไม่ได้ข้อยุติและมีความเห็นทางวิชาการขัดแย้งกับกระทรวงสาธารณสุข ควรมีการติดตามเฝ้าระวังข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และเตรียมข้อมูลวิชาการไว้เพื่อตอบโต้ด้านข่าวและประชาสัมพันธ์



## หมายเหตุ : ขอบเขตข้อมูลที่นำมาประมวลข่าว

ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชนที่ปรากฏในสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง และมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. หนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 14 ฉบับ ประกอบด้วย สยามรัฐ แนวหน้า ผู้จัดการรายวัน 360 องศา กท.ธุรกิจ ไทยโพสต์ ข่าวสด ไทยรัฐ มติชน เดลินิวส์ บางกอกทูเดย์ ข่าวหุ้น สยามธุรกิจ สยามกีฬา Bangkok post

2. หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ ประชาชาติธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360 องศา มติชนสุดสัปดาห์ สยามรัฐสุดสัปดาห์วิจารณ์

3. สื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพชบุรีกทวิตเตอร์ ไลน์ อินสตาแกรม ฯลฯ

โดยจำแนกข้อมูล ดังนี้

### 1. ลักษณะผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

- **ข่าวบวก** หมายถึง ข่าว/ บทความที่เผยแพร่ผ่านทางแหล่งข่าวผู้บริหารระดับต่างๆ ของทุกกรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และองค์การเภสัชกรรม รวมถึงหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระทรวงสาธารณสุข อาทิ นโยบายการดำเนินงาน การแถลงข่าวของผู้บริหารระดับต่างๆ ของส่วนราชการ การประชุมทางวิชาการ การสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมรณรงค์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ให้ข้อเท็จจริงด้านสุขภาพ การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้ง การกล่าวถึงกระทรวงสาธารณสุขทิศทางชื่นชมในการบริหารงานและการบริการด้านต่างๆ เป็นต้น

- **ข่าวกลาง** หมายถึง ข่าว/ บทความที่เผยแพร่โดยหน่วยงานด้านสุขภาพอื่นๆ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิ ข้อมูลองค์ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งประเด็นด้านสุขภาพที่อยู่ในความสนใจของสังคม และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านวิชาการ-งานวิจัย ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมาย ด้านจิตวิทยา ด้านสาธารณสุข ด้านเทคโนโลยี เป็นต้น

- **ข่าวลบ** หมายถึง ข่าว/บทความ/ การส่งต่อความคิดเห็น/ การแสดงความคิดเห็นของผู้มีอิทธิพลทางความคิด เกี่ยวกับการดำเนินนโยบาย-การบริหารงาน/ การให้บริการทางการแพทย์ และการให้ข้อมูลด้านวิชาการทางการแพทย์ ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานในสังกัด อาทิ ไม่เห็นด้วยกับนโยบายผู้บริหาร ร้องเรียนการรักษาและให้บริการทางการแพทย์ การบรรจุ-แต่งตั้ง-โยกย้ายไม่เป็นธรรม ทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น



## 2. เนื้อหาของข่าว ประกอบด้วย

- **ด้านบริหาร** หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย-โครงการ แนวทางการดำเนินงาน ข้อสั่งการ การบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการดำเนินงาน ความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- **ด้านบริการ** หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ/การจัดกิจกรรม-รณรงค์ทุกประเภทในด้านการแพทย์และสาธารณสุข มาตรฐานการรักษาคนไข้ของแพทย์และสถานพยาบาล การบริการของบุคลากรทางการแพทย์ ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และสาธารณสุข การนำนวัตกรรมทางการแพทย์มาให้บริการ

- **ด้านวิชาการ** หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงทางวิชาการ เตือนภัยสุขภาพ ความก้าวหน้าด้านการแพทย์และสาธารณสุข การค้นพบนวัตกรรม การประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ องค์ความรู้เกี่ยวกับโรคและภัยสุขภาพ สถิติงานวิจัยต่างๆ กฎหมายด้านการแพทย์และสาธารณสุข

\*\*\*\*\*

