

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในเดือนเมษายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ รวมทั้งสิ้น 3,078 ชิ้นข่าว แยกเป็น ข่าวบวก 2,221 ชิ้นข่าว ข่าวกลาง 823 ชิ้นข่าว และข่าวลบ 34 ชิ้นข่าว โดยปริมาณข่าวบวกเพิ่มขึ้นจำนวนมาก จากการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นประเด็นที่สื่อมวลชนให้ความสนใจ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นข่าวสำคัญ
1.	<p>โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <ul style="list-style-type: none">- การป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของรัฐบาล, ศบค. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง- การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของ ศบค.- รายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดในประเทศและต่างประเทศ- การจัดระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข และแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อ- นโยบายสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์และสถานพยาบาลในสังกัด สธ.- การผลิตวัคซีน การจัดหายารักษาโรค นวัตกรรมอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ- การชี้แจงกรณีข่าวปลอม- การตรวจหาเชื้อ/ชุดตรวจหาเชื้อ/ความขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันโรค <p>ประเด็นที่มีผลกระทบ</p> <ul style="list-style-type: none">- วิจารณ์การบริหารจัดการของรัฐบาล อาทิ ความล่าช้าในการกำหนดมาตรการ, การบริหารจัดการอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาด, การเฝ้าระวังควบคุมโรคในกลุ่มคนไทยที่กลับจากต่างประเทศ, ปัญหาผลกระทบด้านเศรษฐกิจและความเดือดร้อนของประชาชน เป็นต้น- วิจารณ์การบริหารงานของสาธารณสุข อาทิ การแก้ปัญหาขาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์, การตรวจหาเชื่อน้อย/ไม่มีการค้นหาผู้ป่วยเชิงรุก, ปัญหาการนำเข้าชุดตรวจ Rapid test, การสื่อสารข้อมูลความรู้/แนวทางปฏิบัติไม่ชัดเจน เช่น การฉีดพ่นแอลกอฮอล์หรือน้ำยาเพื่อฆ่าเชื้อ เป็นต้น
2.	<p>เครือข่ายคนรักหลักประกันสุขภาพ คัดค้านการตัดงบฯ บัตรทอง 2.4 พันล้านบาท และงบฯ สธ. 1.2 พันล้านบาท เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อรพ. รวมถึงการให้บริการประชาชน</p>

ผลการประมวลและวิเคราะห์ข่าว ประจำเดือนเมษายน 2563

ผลการวิเคราะห์ข่าว

ตารางที่ 1 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามลักษณะผลกระทบ เดือนเมษายน 2563

เดือน/ปี	ข่าวบวก		ข่าวกลาง		ข่าวลบ		รวม (ชิ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	930	70.08	352	26.53	45	3.39	1,327
พ.ย.62	820	78.40	197	18.83	29	2.77	1,046
ธ.ค.62	596	59.72	391	39.18	11	1.10	998
ม.ค.63	1,100	71.71	407	26.53	27	1.76	1,534
ก.พ.63	1,836	62.05	1,113	37.61	10	0.34	2,959
มี.ค.63	1,835	81.02	372	16.42	58	2.56	2,265
เม.ย.63	2,221	72.16	823	26.74	34	1.10	3,078
พ.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เดือน เมษายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 3,078 ชิ้นข่าว โดยเป็นข่าวบวกมากที่สุด 2,221 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 72.16 ส่วนใหญ่เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รองลงมาเป็น ข่าวกลาง 823 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 26.74 และข่าวลบ 34 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 1.10 โดยปริมาณและสัดส่วนของข่าวลบลดลงจากเดือนมีนาคมที่ผ่านมา

ตารางที่ 2 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามลักษณะเนื้อหาข่าว เดือนเมษายน 2563

เดือนปี	ข่าวบริหาร		ข่าวบริการ		ข่าววิชาการ		รวม (ขึ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	419	31.57	765	57.65	143	10.78	1,327
พ.ย.62	207	19.79	621	59.37	218	20.84	1,046
ธ.ค.62	145	14.53	696	69.74	157	15.73	998
ม.ค.63	169	11.02	1,165	75.94	200	13.04	1,534
ก.พ.63	1,496	50.56	1,069	36.13	394	13.31	2,959
มี.ค.63	964	42.56	727	32.10	574	25.34	2,265
เม.ย.63	1,055	34.28	1,207	39.21	816	26.51	3,078
พ.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า เดือนเมษายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 3,078 ขึ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวด้านบริการมากที่สุด 1,207 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 39.21 รองลงมาเป็น ข่าวด้านบริหาร 1,055 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 34.28 และข่าวด้านวิชาการ 816 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 26.51 โดยประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเผยแพร่เกือบทั้งหมดเป็นเรื่องเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตารางที่ 3 จำนวนข่าวลบจำแนกตามเนื้อหาข่าว เดือนเมษายน 2563

ข่าวลบ เดือน/ปี	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ		รวม (ชิ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	17	37.78	22	48.89	6	13.33	45
พ.ย.62	17	58.62	12	41.38	0	00.00	29
ธ.ค.62	5	45.46	3	27.27	3	27.27	11
ม.ค.63	16	59.26	11	40.74	0	00.00	27
ก.พ.63	10	100.00	0	0.00	0	0.00	10
มี.ค.63	46	79.31	3	5.17	9	15.52	58
เม.ย.63	26	76.46	4	11.77	4	11.77	34
พ.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า เดือนเมษายน 2563 มีข่าวลบที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ จำนวน 34 ชิ้นข่าว โดยส่วนใหญ่เป็นข่าวด้านบริหาร เกี่ยวกับการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 26 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 76.46 รองลงมาเป็น ข่าวลบด้านวิชาการและด้านบริการ เกี่ยวกับองค์ความรู้เรื่องโรค และการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวนเท่ากัน 4 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 11.77

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนข่าวบวกจำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2563

หน่วยงาน	สป.	พ.	คร.	พพ.	ว.	สส.	สจ.	อ.	อย.	อก.	รมต.	รวม
เดือน/ปี ต.ค.62 (ร้อยละ)	296 (31.83)	129 (13.87)	84 (9.03)	14 (1.51)	22 (2.37)	31 (3.33)	34 (3.66)	55 (5.91)	67 (7.20)	7 (0.75)	191 (20.54)	930 (100.00)
พ.ย.62 (ร้อยละ)	257 (31.34)	90 (10.98)	79 (9.63)	20 (2.44)	19 (2.32)	27 (3.29)	47 (5.73)	85 (10.37)	62 (7.56)	5 (0.61)	129 (15.73)	820 (100.00)
ธ.ค.62 (ร้อยละ)	197 (33.05)	72 (12.08)	101 (16.95)	28 (4.70)	26 (4.36)	18 (3.02)	40 (6.71)	42 (7.05)	33 (5.54)	2 (0.33)	37 (6.21)	596 (100.00)
ม.ค.63 (ร้อยละ)	505 (45.91)	119 (10.82)	147 (13.36)	29 (2.64)	49 (4.45)	9 (0.82)	68 (6.18)	81 (7.36)	20 (1.82)	10 (0.91)	63 (5.73)	1,100 (100.00)
ก.พ.63 (ร้อยละ)	989 (53.87)	100 (5.45)	107 (5.83)	29 (1.58)	32 (1.74)	75 (4.08)	127 (6.92)	85 (4.63)	46 (2.50)	18 (0.98)	228 (12.42)	1,836 (100.00)
มี.ค.63 (ร้อยละ)	922 (50.25)	119 (6.49)	226 (12.32)	14 (0.76)	45 (2.45)	58 (3.16)	45 (2.45)	97 (5.29)	102 (5.56)	48 (2.61)	159 (8.66)	1,835 (100.00)
เม.ย.63 (ร้อยละ)	950 (42.78)	114 (5.13)	295 (13.28)	22 (0.99)	55 (2.48)	106 (4.77)	124 (5.58)	190 (8.56)	145 (6.53)	68 (3.06)	152 (6.84)	2,221
พ.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ย.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า เดือนเมษายน 2563 มีข่าวบวกของหน่วยงานต่างๆ ได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 2,221 ชิ้นข่าว แยกเป็น สำนักงานปลัดฯ 950 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 42.78) กรมควบคุมโรค 295 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 13.28) กรมอนามัย 190 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 8.56) ข่าวกฎกระทรวง 152 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 6.84) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 145 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 6.53) กรมสุขภาพจิต 124 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 5.58) กรมการแพทย์ 114 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 5.13) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 106 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 4.77) องค์การเภสัชกรรม 68 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 3.06) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 55 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 2.48) และกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 22 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 0.99) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข่าวทั้งหมด/ข่าวลบ จำแนกตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

เดือน ปี	ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63
1.BANGKOK POST	0/-	0/-	0/-	6/-	88/-	14/-	38/	-	-	-	-	-
2.กรุงเทพธุรกิจ	35/-	24/-	26/-	51/1	70/-	92/3	82/1	-	-	-	-	-
3.ข่าวสด	53/-	41/	36/1	87/1	122/-	104/1	140/4	-	-	-	-	-
4.ข่าวหุ้น	0/-	0/-	0/-	6/1	7/1	12/-	14/	-	-	-	-	-
5.คมชัดลึก	28/-	22/-	20/-	37/2	59/-	64/-	24/1	-	-	-	-	-
6.ฐานเศรษฐกิจ	0/-	1/-	0/-	0/-	11/-	16/-	14/1	-	-	-	-	-
7.เดลินิวส์	75/-	55/1	61/-	70/-	95/-	103/4	138/3	-	-	-	-	-
8.ไทยโพสต์	42/-	45/-	37/-	74/1	122/-	122/2	103/4	-	-	-	-	-
9.ไทยรัฐ	82/1	74/1	63/-	90/1	143/3	146/4	168/1	-	-	-	-	-
10.แนวหน้า	33/-	30/-	43/-	62/1	87/1	91/1	94/1	-	-	-	-	-
11.บางกอกทูเดย์	1/-	0/-	0/-	0/-	8/-	4/1	3/	-	-	-	-	-
12.ประชาชาติธุรกิจ	2/-	2/-	3/-	7/-	14/-	12/-	23/	-	-	-	-	-
13.ผจก.รายวัน360	13/-	14/1	18/-	35/-	59/1	48/1	45/1	-	-	-	-	-
14.ผจก.สุดสัปดาห์	3/-	3/-	1/-	1/-	6/-	3/-	8/	-	-	-	-	-
15.มติชน	102/2	75/-	62/-	114/3	163/-	127/1	168/3	-	-	-	-	-
16.มติชนสุดสัปดาห์	3/-	3/-	3/-	5/-	10/-	14/-	13/1	-	-	-	-	-
17.สยามกีฬา	2/-	1/-	0/-	1/-	8/-	32/-	38/	-	-	-	-	-
18.สยามธุรกิจ	3/-	1/-	1/-	2/-	2/-	8/-	3/	-	-	-	-	-
19.สยามรัฐ	20/-	21/-	25/-	28/-	65/-	58/-	45/1	-	-	-	-	-
20. สื่อออนไลน์	830 /42	634 /26	599 /10	858 /16	1,820 /4	1,195 /40	1,917 /12	-	-	-	-	-
รวม(ข่าวทั้งหมด)	1,327	1,046	998	1,534	2,959	2,265	3,078					
รวม(ข่าวลบทั้งหมด)	45	29	11	27	10	58	34					

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า เดือนเมษายน 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ทั้งหมด 3,078 ชิ้นข่าว แยกเป็น สื่อหนังสือพิมพ์ 1,161 ชิ้นข่าว โดยสื่อหนังสือพิมพ์ที่เสนอข่าวสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ มติชน และ ไทยรัฐ เท่ากัน 168 ชิ้นข่าว และ ข่าวสด 140 ชิ้นข่าว ตามลำดับ ส่วนสื่อหนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวลบมากที่สุด ได้แก่ ข่าวสดและไทยโพสต์ เท่ากัน 4 ชิ้นข่าว รองลงมาได้แก่ มติชนและเดลินิวส์ 3 ชิ้นข่าว ส่วนสื่อออนไลน์นำเสนอข่าวทั้งหมด 1,917 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวลบ 12 ชิ้นข่าว



ขอบเขตข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์

ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชนที่ปรากฏในสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง และมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. หนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 15 ฉบับ ประกอบด้วย สยามรัฐ แนวหน้า ผู้จัดการรายวัน 360 องศา กรุงเทพธุรกิจ ไทยโพสต์ ข่าวสด คมชัดลึก ไทยรัฐ มติชน เดลินิวส์ บางกอกทูเดย์ ข่าวหุ้น สยามธุรกิจ สยามกีฬา Bangkok post

2. หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ ประชาชาติธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360 องศา มติชนสุดสัปดาห์

3. สื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพจเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ ฯลฯ

โดยแยกการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ลักษณะผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

-ข่าวบวก หมายถึง ข่าวที่เผยแพร่ผ่านทางแหล่งข่าวผู้บริหารระดับต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระทรวงสาธารณสุข อาทิ การแถลงข่าวของผู้บริหารระดับต่างๆ ของส่วนราชการ การเผยแพร่กิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ

-ข่าวกลาง หมายถึง ข่าวที่เป็นข้อมูลองค์ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ที่เผยแพร่โดยหน่วยงานด้านสุขภาพอื่นๆ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

-ข่าวลบ หมายถึง ข่าวที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

2. เนื้อหาของข่าว ประกอบด้วย

- ด้านบริหาร หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารงานของผู้บริหารระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

- ด้านบริการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทุกประเภท ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข

- ด้านวิชาการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ข้อเท็จจริงทางวิชาการ ความก้าวหน้าด้านการแพทย์และสาธารณสุข

