

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในเดือนมีนาคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ รวมทั้งสิ้น 2,265 ชิ้นข่าว แยกเป็น ข่าวบวก 1,835 ชิ้นข่าว ข่าวกลาง 372 ชิ้นข่าว และข่าวลบ 58 ชิ้นข่าว โดยปริมาณข่าวบวกเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากจากการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ เป็นประเด็นที่สื่อมวลชนให้ความสนใจนำเสนอจำนวนมากเช่นกัน ดังนี้

ลำดับ	ประเด็นข่าวสำคัญ
1.	<p>โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <ul style="list-style-type: none">- การบริหารจัดการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของรัฐบาล และ ศบค.- รายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดในประเทศและต่างประเทศ- มาตรการเฝ้าระวังป้องกัน ความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล การจัดระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข การสอบสวนโรค และความรู้ในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด- แนวทางการรักษาและความคืบหน้าการผลิตวัคซีนป้องกันโรค- การเผยแพร่ข่าวปลอม- การตรวจหาเชื้อ/ชุดตรวจหาเชื้อ/ความขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันโรค <p>ประเด็นที่มีผลกระทบ</p> <ul style="list-style-type: none">- วิจารณ์การบริหารจัดการของรัฐบาล อาทิ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำงานไม่สอดคล้องกัน, ความล่าช้าในการกำหนดมาตรการต่างๆ, ปัญหาการบริหารจัดการอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาด, ไม่จำกัดการเดินทางเข้ามาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง โดยเฉพาะแรงงานไทยผิดกฎหมายจากเกาหลีใต้, กีดกันไม่ให้วิจารณ์การทำงานของรัฐบาล, ปัญหาการสื่อสารในภาวะวิกฤติ ฯลฯ- วิจารณ์การบริหารงานของสาธารณสุข อาทิ การแสดงออกและการให้สัมภาษณ์ของรมว.สธ. ไม่เหมาะสม, การแก้ปัญหาความขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อในสถานพยาบาลไม่มีประสิทธิภาพ, การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับองค์ความรู้เรื่องโรคไม่ชัดเจน

ทั้งนี้ คาดว่าสื่อมวลชนจะยังติดตามเสนอประเด็นข่าวเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง ทั้งเชิงการวิเคราะห์ภาพรวมการทำงานของรัฐบาล และการเสนอรายงานสถานการณ์ประจำวัน รวมถึงมาตรการต่างๆ โดยทิศทางของข่าวมีแนวโน้มเป็นเชิงบวก จากการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดได้สำเร็จ จำนวนผู้ป่วยลดลง ขณะที่ผู้ป่วยรักษาหายเพิ่มขึ้น

ผลการประมวลและวิเคราะห์ข่าว ประจำเดือนมีนาคม 2563

ผลการวิเคราะห์ข่าว

ตารางที่ 1 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามลักษณะผลกระทบ เดือนมีนาคม 2563

เดือน/ปี	ข่าวบวก		ข่าวกลาง		ข่าวลบ		รวม (ขึ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	930	70.08	352	26.53	45	3.39	1,327
พ.ย.62	820	78.40	197	18.83	29	2.77	1,046
ธ.ค.62	596	59.72	391	39.18	11	1.10	998
ม.ค.63	1,100	71.71	407	26.53	27	1.76	1,534
ก.พ.63	1,836	62.05	1,113	37.61	10	0.34	2,959
มี.ค.63	1,835	81.02	372	16.42	58	2.56	2,265
เม.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า เดือน มีนาคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 2,265 ขึ้นข่าว ปริมาณข่าวใกล้เคียงเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา โดยเป็นข่าวบวกมากที่สุด 1,836 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 81.02 ส่วนใหญ่เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รองลงมาเป็นข่าวกลาง 372 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 16.42 และข่าวลบ 58 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 2.56 โดยปริมาณและสัดส่วนของข่าวลบเพิ่มขึ้นจากเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา

ตารางที่ 2 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามลักษณะเนื้อหาข่าว เดือนมีนาคม 2563

เดือน/ปี	ข่าวบริหาร		ข่าวบริการ		ข่าววิชาการ		รวม (ขึ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	419	31.57	765	57.65	143	10.78	1,327
พ.ย.62	207	19.79	621	59.37	218	20.84	1,046
ธ.ค.62	145	14.53	696	69.74	157	15.73	998
ม.ค.63	169	11.02	1,165	75.94	200	13.04	1,534
ก.พ.63	1,496	50.56	1,069	36.13	394	13.31	2,959
มี.ค.63	964	42.56	727	32.10	574	25.34	2,265
เม.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า เดือนมีนาคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 2,265 ขึ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวด้านบริหารมากที่สุด 964 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 42.56 รองลงมาเป็น ข่าวด้านบริการ 724 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 32.10 และข่าวด้านวิชาการ 574 ขึ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 25.34 โดยประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเผยแพร่เกือบทั้งหมดเป็นเรื่องเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตารางที่ 3 จำนวนข่าวลบจำแนกตามเนื้อหาข่าว เดือนมีนาคม 2563

ข่าวลบ เดือน/ปี	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ		รวม (ชิ้นข่าว)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.62	17	37.78	22	48.89	6	13.33	45
พ.ย.62	17	58.62	12	41.38	0	00.00	29
ธ.ค.62	5	45.46	3	27.27	3	27.27	11
ม.ค.63	16	59.26	11	40.74	0	00.00	27
ก.พ.63	10	100.00	0	0.00	0	0.00	10
มี.ค.63	46	79.31	3	5.17	9	15.52	58
เม.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า เดือนมีนาคม 2563 มีข่าวลบที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ จำนวน 58 ชิ้นข่าว โดยส่วนใหญ่เป็นข่าวด้านบริหาร ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 46 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 79.31 รองลงมาเป็น ข่าวลบด้านวิชาการ ซึ่งเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้เรื่องโรค จำนวน 9 ข่าว คิดเป็น ร้อยละ 15.52 และ ข่าวลบด้านบริการ จำนวน 3 ชิ้นข่าว คิดเป็นร้อยละ 5.17

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนข่าวบวกจำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2563

หน่วยงาน เดือน/ปี	สป.	พ.	คร.	พท.	ว.	สบส.	สจ.	อ.	อย.	อก.	รมต.	รวม
ต.ค.62 (ร้อยละ)	296 (31.83)	129 (13.87)	84 (9.03)	14 (1.51)	22 (2.37)	31 (3.33)	34 (3.66)	55 (5.91)	67 (7.20)	7 (0.75)	191 (20.54)	930 (100.00)
พ.ย.62 (ร้อยละ)	257 (31.34)	90 (10.98)	79 (9.63)	20 (2.44)	19 (2.32)	27 (3.29)	47 (5.73)	85 (10.37)	62 (7.56)	5 (0.61)	129 (15.73)	820 (100.00)
ธ.ค.62 (ร้อยละ)	197 (33.05)	72 (12.08)	101 (16.95)	28 (4.70)	26 (4.36)	18 (3.02)	40 (6.71)	42 (7.05)	33 (5.54)	2 (0.33)	37 (6.21)	596 (100.00)
ม.ค.63 (ร้อยละ)	505 (45.91)	119 (10.82)	147 (13.36)	29 (2.64)	49 (4.45)	9 (0.82)	68 (6.18)	81 (7.36)	20 (1.82)	10 (0.91)	63 (5.73)	1,100 (100.00)
ก.พ.63 (ร้อยละ)	989 (53.87)	100 (5.45)	107 (5.83)	29 (1.58)	32 (1.74)	75 (4.08)	127 (6.92)	85 (4.63)	46 (2.50)	18 (0.98)	228 (12.42)	1,836 (100.00)
มี.ค.63 (ร้อยละ)	922 (50.25)	119 (6.49)	226 (12.32)	14 (0.76)	45 (2.45)	58 (3.16)	45 (2.45)	97 (5.29)	102 (5.56)	48 (2.61)	159 (8.66)	1,835 (100.00)
เม.ย.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.63 (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า เดือนมีนาคม 2563 มีข่าวบวกของหน่วยงานต่างๆ ได้รับการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ 1,835 ชิ้นข่าว แยกเป็น สำนักงานปลัดฯ 922 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 50.25) กรมควบคุมโรค 226 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 12.32) ขาวเฉพาะรัฐมนตรี 159 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 8.66) กรมการแพทย์ 119 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 6.49) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 102 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 5.56) กรมอนามัย 97 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 5.29) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 58 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 3.16) องค์การเภสัชกรรม 48 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 2.61) กรมสุขภาพจิต และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เท่ากัน 45 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 2.45) และกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 14 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 0.76) ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข่าวทั้งหมด/ข่าวลบ จำแนกตามรายชื่อหนังสือพิมพ์

เดือน ปี	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สื่อ	62	62	62	63	63	63	63	63	63	63	63	63
1.BANGKOK POST	0/-	0/-	0/-	6/-	88/-	14/-	-	-	-	-	-	-
2.กรุงเทพธุรกิจ	35/-	24/-	26/-	51/1	70/-	92/3	-	-	-	-	-	-
3.ข่าวสด	53/-	41/	36/1	87/1	122/-	104/1	-	-	-	-	-	-
4.ข่าวหุ้น	0/-	0/-	0/-	6/1	7/1	12/-	-	-	-	-	-	-
5.คมชัดลึก	28/-	22/-	20/-	37/2	59/-	64/-	-	-	-	-	-	-
6.ฐานเศรษฐกิจ	0/-	1/-	0/-	0/-	11/-	16/-	-	-	-	-	-	-
7.เดลินิวส์	75/-	55/1	61/-	70/-	95/-	103/4	-	-	-	-	-	-
8.ไทยโพสต์	42/-	45/-	37/-	74/1	122/-	122/2	-	-	-	-	-	-
9.ไทยรัฐ	82/1	74/1	63/-	90/1	143/3	146/4	-	-	-	-	-	-
10.แนวหน้า	33/-	30/-	43/-	62/1	87/1	91/1	-	-	-	-	-	-
11.บางกอกทูเดย์	1/-	0/-	0/-	0/-	8/-	4/1	-	-	-	-	-	-
12.ประชาชาติธุรกิจ	2/-	2/-	3/-	7/-	14/-	12/-	-	-	-	-	-	-
13.ผจก.รายวัน360	13/-	14/1	18/-	35/-	59/1	48/1	-	-	-	-	-	-
14.ผจก.สุดสัปดาห์	3/-	3/-	1/-	1/-	6/-	3/-	-	-	-	-	-	-
15.มติชน	102/2	75/-	62/-	114/3	163/-	127/1	-	-	-	-	-	-
16.มติชนสุดสัปดาห์	3/-	3/-	3/-	5/-	10/-	14/-	-	-	-	-	-	-
17.สยามกีฬา	2/-	1/-	0/-	1/-	8/-	32/-	-	-	-	-	-	-
18.สยามธุรกิจ	3/-	1/-	1/-	2/-	2/-	8/-	-	-	-	-	-	-
19.สยามรัฐ	20/-	21/-	25/-	28/-	65/-	58/-	-	-	-	-	-	-
20.สื่อออนไลน์	830/42	634/26	599/10	858/16	1,820/4	1,195/40	-	-	-	-	-	-
รวม(ข่าวทั้งหมด)	1,327	1,046	998	1,534	2,959	2,265						
รวม(ข่าวลบทั้งหมด)	45	29	11	27	10	58						

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า เดือนมีนาคม 2563 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ทั้งหมด 2,265 ชิ้นข่าว แยกเป็น สื่อหนังสือพิมพ์ 1,070 ชิ้นข่าว โดยสื่อหนังสือพิมพ์ที่เสนอข่าวสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ ไทยรัฐ 146 ชิ้นข่าว มติชน 127 ชิ้นข่าว และ ไทยโพสต์ 122 ชิ้นข่าว ตามลำดับ ส่วนสื่อหนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวลบมากที่สุด ได้แก่ เดลินิวส์และไทยรัฐ เท่ากัน 4 ชิ้นข่าว และกรุงเทพธุรกิจ 3 ชิ้นข่าว ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังมีสื่อออนไลน์นำเสนอข่าวทั้งหมด 1,195 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้เป็นข่าวลบ 40 ชิ้นข่าว



ขอบเขตข้อมูลที่น่าวิเคราะห์

ข้อมูลที่น่าวิเคราะห์ในรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชนที่ปรากฏในสื่อมวลชนประเภทสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง และมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. หนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 15 ฉบับ ประกอบด้วย สยามรัฐ แนวหน้า ผู้จัดการรายวัน 360 องศา กรุงเทพธุรกิจ ไทยโพสต์ ข่าวสด คมชัดลึก ไทยรัฐ มติชน เดลินิวส์ บางกอกทูเดย์ ข่าวหุ้น สยามธุรกิจ สยามกีฬา Bangkok post

2. หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ ประชาชาติธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ ผู้จัดการสุดสัปดาห์ 360 องศา มติชนสุดสัปดาห์

3. สื่อออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์หน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพจเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ ฯลฯ

โดยแยกการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ลักษณะผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

-ข่าวบวก หมายถึง ข่าวที่เผยแพร่ผ่านทางแหล่งข่าวผู้บริหารระดับต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระทรวงสาธารณสุข อาทิ การแถลงข่าวของผู้บริหารระดับต่างๆ ของส่วนราชการ การเผยแพร่กิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ

-ข่าวกลาง หมายถึง ข่าวที่เป็นข้อมูลองค์ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ที่เผยแพร่โดยหน่วยงานด้านสุขภาพอื่นๆ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

-ข่าวลบ หมายถึง ข่าวที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

2. เนื้อหาของข่าว ประกอบด้วย

- ด้านบริหาร หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารงานของผู้บริหารระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข

- ด้านบริการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทุกประเภท ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข

- ด้านวิชาการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ข้อเท็จจริงทางวิชาการ ความก้าวหน้าด้านการแพทย์และสาธารณสุข

