

การประมวลและวิเคราะห์ข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยประชาชน ปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย โฆษกกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนด้านข้อมูลข่าวสาร (ฝ่ายประชาสัมพันธ์) กรมต่างๆ สำนักงานรัฐมนตรี องค์กรเภสัชกรรม และมีสำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นเลขานุการ ได้ประชุมติดตามสถานการณ์ข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชน ที่เผยแพร่ทางสื่อต่างๆ เป็นประจำทุกสัปดาห์ เพื่อวิเคราะห์และวางแนวทางในการดำเนินงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ รวมทั้งนำเสนอผู้บริหารเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย โดยในปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562) คณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 48 ครั้ง

จากการประมวลข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย รวมทั้งข่าวที่อยู่ในกระแสความสนใจของประชาชนที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ในปีงบประมาณ 2562 นำมาวิเคราะห์ทิศทาง แนวโน้ม และผลกระทบของข่าวที่มีต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ภาพรวมการนำเสนอข่าว ในปีงบประมาณ 2562 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยเผยแพร่ทางสื่อหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ จำนวน 12,320 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้ เป็นข่าวที่มีผลกระทบด้านลบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข 377 ชิ้นข่าว เฉลี่ยเดือนละ 31 ชิ้นข่าว โดยเป็นข่าวลบด้านบริการ ร้อยละ 50.13 ซึ่งมีปริมาณสูงสุดในเดือนกรกฎาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นประเด็นร้องเรียนการให้บริการของสถานบริการในสังกัด สำหรับข่าวลบด้านบริการ คิดเป็นร้อยละ 49.87 มีปริมาณสูงสุดในเดือนตุลาคม 2561 เป็นประเด็นการคัดค้านคำสั่งแต่งตั้ง-โยกย้าย นายแพทย์สาธารณสุข/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล 66 ตำแหน่ง

2. ข่าวสาธารณสุขส่วนใหญ่เป็นการนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์มากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ โดยเฉพาะข่าวลบเกี่ยวกับการร้องเรียนการบริการ มักพบการร้องเรียนทางสื่อเฟซบุ๊ก ทั้งเฟซบุ๊กส่วนตัวและเฟซบุ๊กเพจที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเป็นช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และปัจจุบันสื่อหลักนิยมนำไปขยายผลต่อ ทำให้มีการแพร่กระจายอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว

3. ประเด็นข่าวสำคัญในปีงบประมาณ 2562 ที่ได้รับความสนใจนำเสนอข่าวจากสื่อมวลชนจำนวนมาก ประกอบด้วย

3.1 การใช้กัญชาทางการแพทย์ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ 1) การวิจัยและพัฒนาสายพันธุ์กัญชาของหน่วยงานต่างๆ 2) การให้บริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์แผนไทย 3) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ยกเว้นสารสกัดกัญชาและกัญชงและบางส่วนของพืชกัญชง ไม่ต้องถูกควบคุมเป็นยาเสพติดให้โทษประเภท 5 4) รายงานผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากการใช้น้ำมันกัญชา 5. การจัดระบบบริการการใช้กัญชาทางการแพทย์ในสถานพยาบาล 5) การลงทะเบียนแจ้งครอบครองกัญชารักษาโรค

3.2 การดำเนินการเพื่อยกเลิกใช้สารเคมีอันตรายทางการเกษตร ได้แก่ พาราควอต โกลโฟเซต และ คลอร์ไพริฟอส

3.3 ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และสาธารณสุขในภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติต่างๆ ได้แก่ อุทกภัย ฝุ่น PM 2.5 ฯลฯ

3.4 มาตรการป้องกันการก่อเหตุทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข



4. ประเด็นข่าวที่ยังไม่ได้ข้อยุติ ซึ่งคาดว่าสื่อมวลชนจะให้ความสนใจติดตามนำเสนอข่าวอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การใช้กัญชาทางการแพทย์ การควบคุมบุหรี่ไฟฟ้า การยกเลิกสารเคมีทางการเกษตรที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์

1. ข่าวลบที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนสถานพยาบาลในสังกัดผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งคณะทำงานด้านข่าวฯ มีการเฝ้าระวังและส่งเรื่องถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านแอปพลิเคชัน LINE ทำให้สามารถแก้ไขชี้แจงข้อเท็จจริงกับสื่อมวลชนได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเป็นวงกว้างได้ ทั้งนี้ ควรติดตามเฝ้าระวังประเด็นด้านลบทางสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่องโดยใช้เครือข่าย เพื่อให้สามารถดำเนินการตอบโต้ข่าวได้อย่างรวดเร็ว
2. การทำข่าวเชิงรุกในประเด็นที่เกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน และประเด็นสุขภาพที่อยู่ในกระแสความสนใจของสังคม จะช่วยให้ได้รับความสนใจจากสื่อออนไลน์นำไปขยายผล ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อใหม่ เช่น Infographic, Key message, คลิปวีดิทัศน์, motiongraphic ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย จะทำให้ได้รับความสนใจและนำไปเผยแพร่ต่ออย่างกว้างขวางได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ สื่อที่ผลิตต้องมีเนื้อหาสั้น กระชับ ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
4. การแชร์ข้อมูลสุขภาพที่เป็นเท็จ รวมทั้งผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย โอ้อวดสรรพคุณเกินจริง ในสื่อออนไลน์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมักพบเวียนมาเผยแพร่เป็นระยะๆ จึงควรมีการรวบรวมฐานข้อมูลสื่อเผยแพร่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้ทำตอบโต้ เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ตอบโต้ข่าวเท็จได้อย่างรวดเร็ว

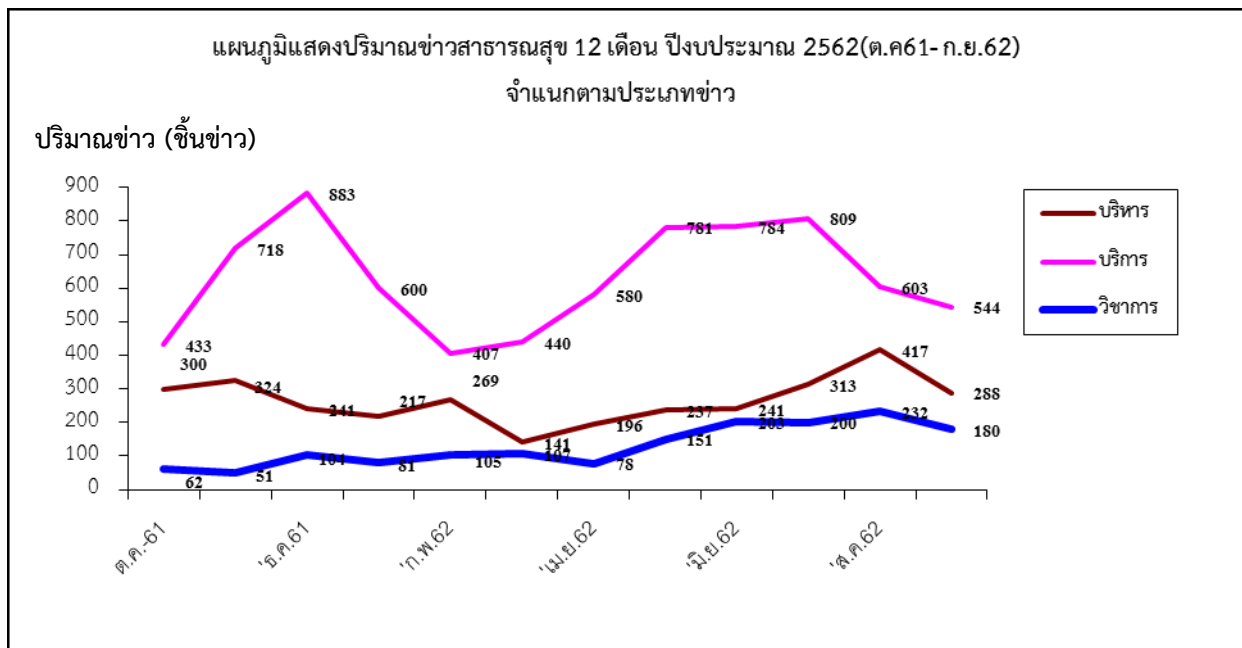


ผลการประมวลและวิเคราะห์ข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัยของประชาชน
ปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)

1. ภาพรวมการนำเสนอข่าว

ตารางที่ 1 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุข จำแนกตามประเภทเนื้อหาข่าว

เดือน/ปี	ประเภทข่าว	จำนวนข่าว	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต.ค.61		795	300	37.74	433	54.46	62	7.80
พ.ย.61		1,093	324	29.64	718	65.69	51	4.67
ธ.ค.61		1,228	241	19.63	883	71.90	104	8.47
ม.ค.62		898	217	24.17	600	66.81	81	9.02
ก.พ.62		781	269	34.44	407	52.11	105	13.45
มี.ค.62		688	141	20.50	440	63.95	107	15.55
เม.ย.62		854	196	22.95	580	67.92	78	9.13
พ.ค.62		1,169	237	20.27	781	66.81	151	12.92
มิ.ย.62		1,228	241	19.63	784	63.84	203	16.53
ก.ค.62		1,322	313	23.68	809	61.19	200	15.13
ส.ค.62		1,252	417	33.31	603	48.16	232	18.53
ก.ย.62		1,012	288	28.46	544	53.75	180	17.79
รวม		12,320	3,184	25.84	7,582	61.54	1,554	12.62

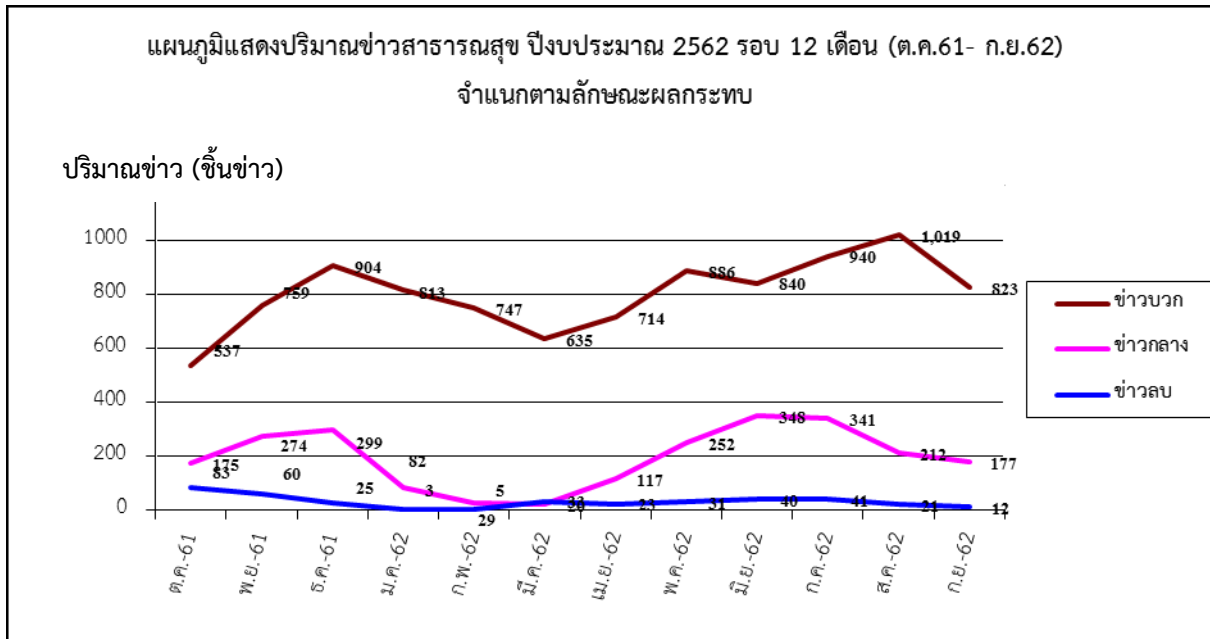


จากตารางที่ 1 และแผนภูมิ แสดงให้เห็นว่า ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2562 มีข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขและสุขภาพอนามัย ได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ต่างๆ รวมทั้งสิ้น 12,320 ชิ้นข่าว ในจำนวนนี้ เป็นข่าวด้านการบริการมากที่สุด 7,582 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 61.54) ข่าวด้านบริหาร 3,184 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 25.84) และ ข่าวด้านวิชาการ 1,554 ชิ้นข่าว (ร้อยละ 12.62)

2.ข่าวที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

ตารางที่ 2 จำนวนข่าวที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงสาธารณสุขจำแนกตามลักษณะผลกระทบ

เนื้อหา เดือน/ปี	จำนวน ข่าว	ข่าวบวก		ข่าวกลาง		ข่าวลบ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต.ค.61	795	537	67.55	175	22.01	83	10.44
พ.ย.61	1,093	759	69.44	274	25.07	60	5.49
ธ.ค.61	1,228	904	73.62	299	24.35	25	2.03
ม.ค.62	898	813	90.54	82	9.13	3	0.33
ก.พ.62	781	747	95.65	29	3.71	5	0.64
มี.ค.62	688	635	92.30	20	2.90	33	4.80
เม.ย.62	854	714	83.61	117	13.70	23	2.69
พ.ค.62	1,169	886	75.79	252	21.56	31	2.65
มิ.ย.62	1,228	840	68.40	348	28.34	40	3.26
ก.ค.62	1,322	940	71.11	341	25.79	41	3.10
ส.ค.62	1,252	1,019	81.39	212	16.93	21	1.68
ก.ย.62	1,012	823	81.32	177	17.49	12	1.19
รวม	12,320	9,617	78.06	2,326	18.88	377	3.06



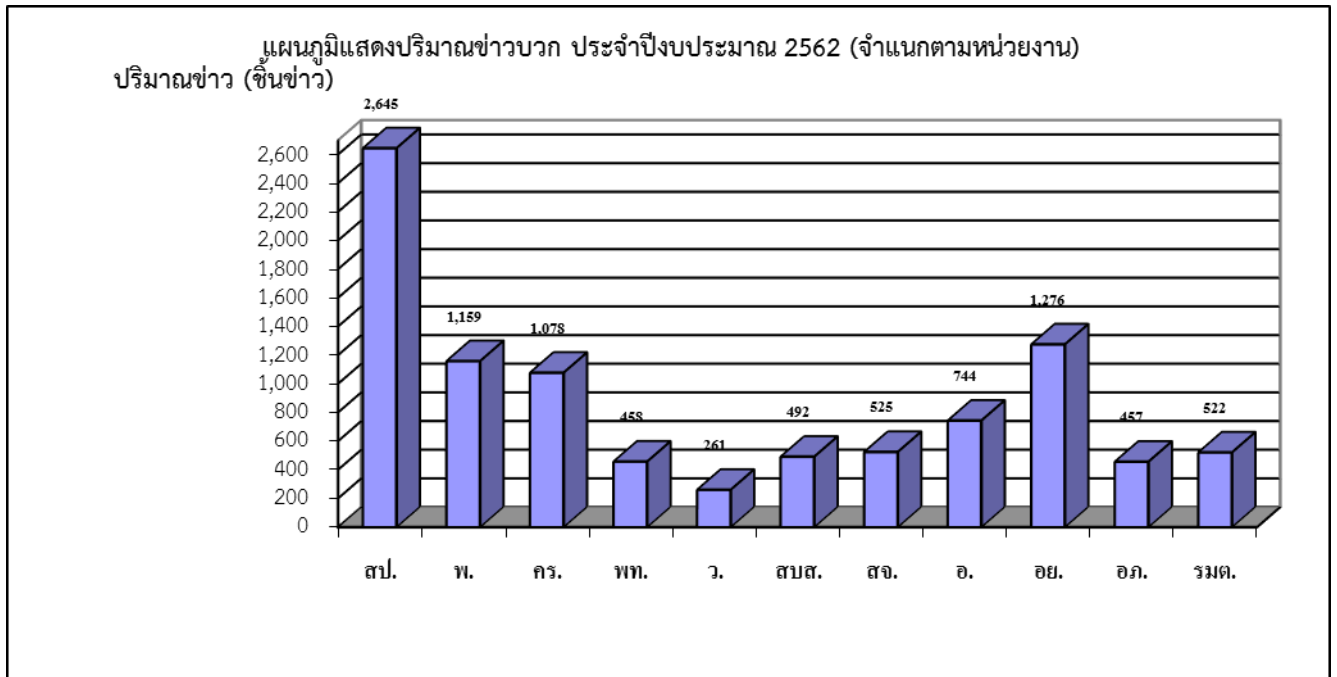
จากตารางที่ 2 และแผนภูมิ แสดงให้เห็นว่าในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2562 มีข้าวเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ต่างๆ รวมทั้งสิ้น 12,320 ขึ้นข้าว เฉลี่ยเดือนละ 1,027 ขึ้นข้าว เป็นข้าวที่มีเนื้อหาส่งผลกระทบต่อด้านบวกมากที่สุด 9,617 ขึ้นข้าว (ร้อยละ 78.06) ข้าวกลาง 2,326 ขึ้นข้าว (ร้อยละ 18.88) ส่วนข้าวที่ส่งผลกระทบต่อด้านลบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข มีทั้งสิ้น 377 ขึ้นข้าว (ร้อยละ 3.06) เฉลี่ยเดือนละ 31 ขึ้นข้าว

2.1 ข้าวที่มีผลกระทบต่อด้านบวก

ตารางที่ 3 จำนวนข้าวบวก จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	สป.	พ.	คร.	พท.	ว.	สบส.	สจ.	อ.	อย.	อก.	รมต.	รวม
ต.ค.61	159	66	52	19	3	21	53	56	76	17	15	537
พ.ย.61	191	86	83	6	16	114	17	61	70	86	29	759
ธ.ค.61	274	122	121	8	28	75	15	42	111	46	62	904
ม.ค.62	248	107	71	19	22	71	59	101	67	38	10	813
ก.พ.62	152	75	89	44	33	23	54	48	178	39	12	747
มี.ค.62	141	61	70	26	11	55	53	60	117	22	19	635
เม.ย.62	155	110	94	42	12	44	52	75	101	13	16	714
พ.ค.62	243	136	108	62	5	17	69	61	133	28	24	886
มิ.ย.62	272	114	71	59	47	14	31	47	143	27	15	840
ก.ค.62	204	92	125	44	37	21	65	72	152	49	79	940
ส.ค.62	339	100	90	79	30	23	17	72	59	51	159	1019
ก.ย.62	267	90	104	50	17	14	40	49	69	41	82	823
รวม	2,645	1,159	1,078	458	261	492	525	744	1,276	457	522	9,617
ร้อยละ	27.50	12.05	11.21	4.76	2.71	5.12	5.46	7.74	13.27	4.75	5.43	100.00





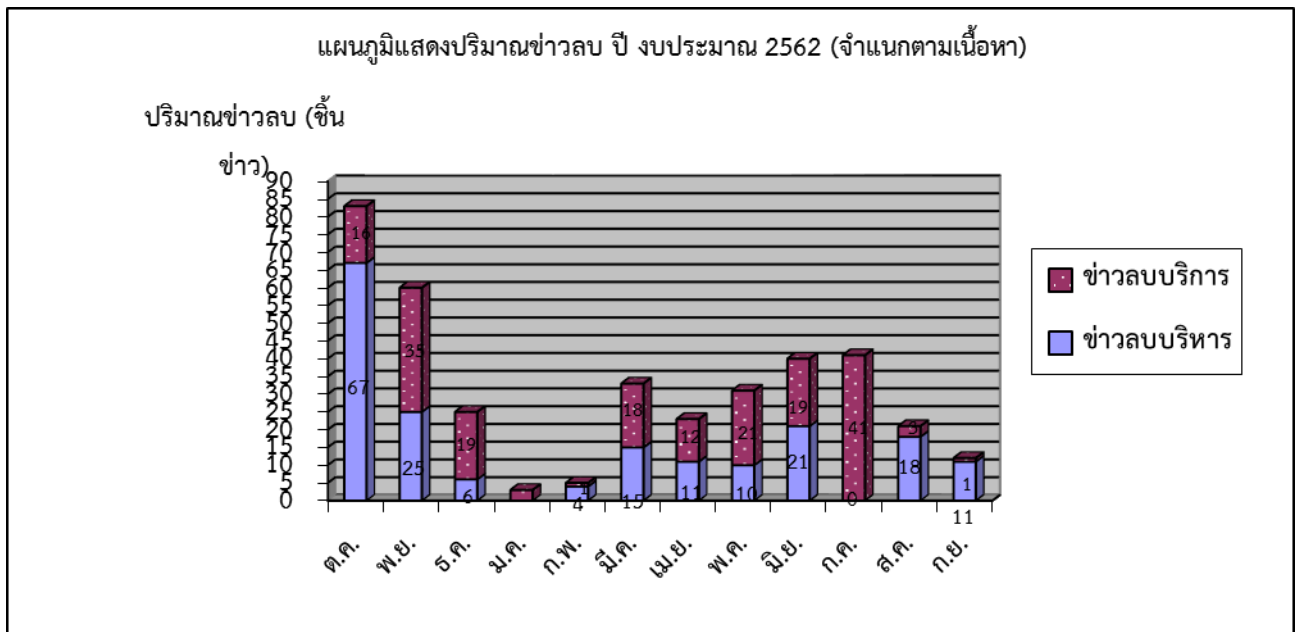
จากตารางที่ 3 และแผนภูมิแสดงข้าวบวกที่ได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ต่างๆ จำแนกตามหน่วยงาน ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2562 สรุปภาพรวมตามบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ได้ดังนี้

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีข้าวบวก 2,645 ขึ้นข้าว
- กรมทางด้านวิชาการ ได้แก่ กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีข้าวบวกรวมกันทั้งสิ้น 3,481 ขึ้นข้าว
- กรมทางด้านบริการ ได้แก่ กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีข้าวบวกรวมกันทั้งสิ้น 2,512 ขึ้นข้าว
- องค์การเภสัชกรรม ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในกำกับ มีข้าวบวกทั้งสิ้น 457 ขึ้นข้าว
- ข้าวเฉพาะรัฐมนตรี 522 ขึ้นข้าว

2.2 ชาวที่มีผลกระทบด้านลบ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนชาวลบ จำแนกตามเนื้อหา

เนื้อหา เดือน/ปี	จำนวน ชาวลบ	ด้านบริหาร		ด้านบริการ		ด้านวิชาการ		รวม (ร้อยละ)
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ต.ค.61	83	67	80.72	16	19.28	0	0.00	100.00
พ.ย.61	60	25	41.67	35	58.33	0	0.00	100.00
ธ.ค.61	25	6	24.00	19	76.00	0	0.00	100.00
ม.ค.62	3	0	0.00	3	100.00	0	0.00	100.00
ก.พ.62	5	4	80.00	1	20.00	0	0.00	100.00
มี.ค.62	33	15	45.45	18	54.55	0	0.00	100.00
เม.ย.62	23	11	47.83	12	52.17	0	0.00	100.00
พ.ค.62	31	10	32.26	21	67.74	0	0.00	100.00
มิ.ย.62	40	21	52.50	19	47.50	0	0.00	100.00
ก.ค.62	41	0	0.00	41	100.00	0	0.00	100.00
ส.ค.62	21	18	85.71	3	14.29	0	0.00	100.00
ก.ย.62	12	11	91.67	1	8.33	0	0.00	100.00
รวม	377	188	49.87	189	50.13	0	0.00	100.00



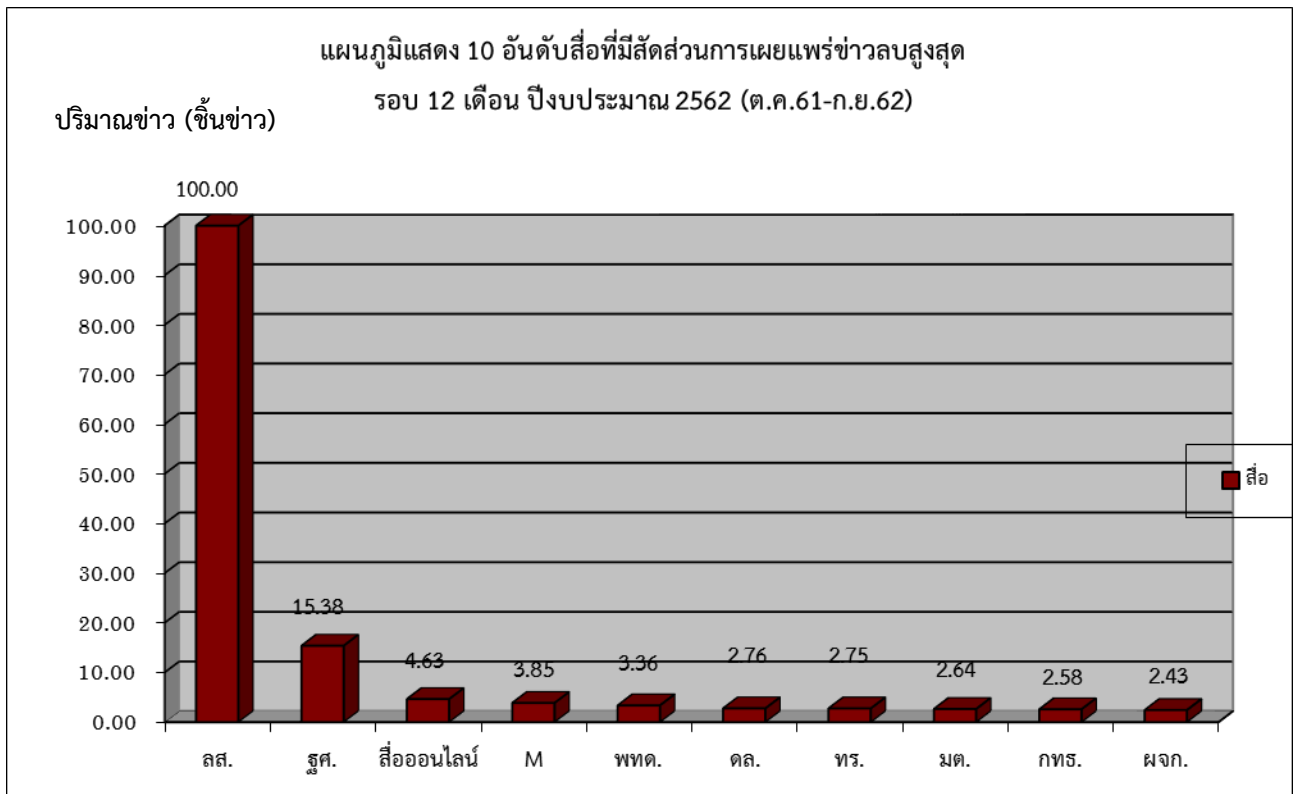
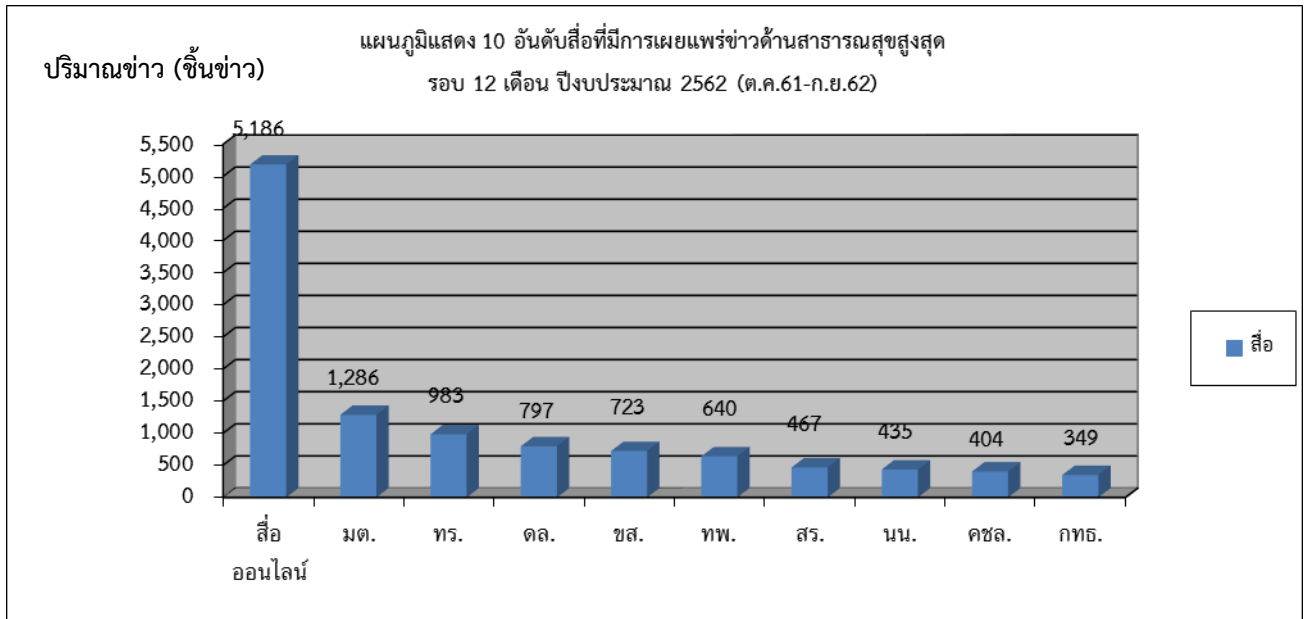
จากตารางที่ 4 และแผนภูมิแสดงปริมาณข้าวลอบ ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2562 มีข้าวลอบทั้งสิ้น 377 ชิ้นข้าวเฉลี่ยเดือนละ 31 ชิ้นข้าว สัดส่วนและปริมาณข้าวลอบด้านบริหารและด้านบริการใกล้เคียงกัน โดยข้าวลอบด้านบริหาร มี 188 ชิ้นข้าว คิดเป็นร้อยละ 49.87 ส่วนข้าวลอบด้านบริการมี 189 ชิ้นข้าว คิดเป็นร้อยละ 50.13 ซึ่งข้าวลอบมีปริมาณสูงมากในช่วงเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2561 ซึ่งเป็นช่วงที่มีคำสั่งแต่งตั้งโยกย้าย สำหรับประเด็นข้าวลอบที่สำคัญ ได้แก่

1. การร้องเรียนการให้บริการของแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลในสังกัด
2. คัดค้านร่างพ.ร.บ.ยา พ.ศ. ... ในมาตราต่างๆ เช่น มาตรา 11/3 เรื่องค่าขึ้นบัญชีและค่าใช้จ่ายที่ให้เงินเป็นของออย. หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องส่งเข้าคลัง มาตรา 24 ให้ผู้ที่ผ่านการอบรมจากออย. ขยายแผนปัจจุบันที่ไม่ใช่ยาที่จ่ายโดยเภสัชกรหรือยาตามใบสั่งยา มาตรา 25 (6) แบ่งประเภทใบอนุญาต เป็นใบอนุญาตขายปลีกยาแผนปัจจุบันที่ไม่ใช่ยาที่จ่ายโดยเภสัชกรหรือยาตามใบสั่งยา ทำให้สุ่มเสี่ยงเกิดผลกระทบต่อผู้ใช้ยา และ เอื้อประโยชน์ให้นายทุน เป็นต้น
3. ไม่เห็นด้วยกับคำสั่งแต่งตั้ง-โยกย้าย นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาล 66 ตำแหน่ง
4. กลุ่มพนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราวที่บรรจุก่อนวันที่ 11 ธันวาคม 2555 ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการและอีกหลายจังหวัด ถูกเรียกคืนเงินคนละเกือบ 25,000 บาท จากความผิดพลาดของผู้ทำบัญชี
5. นโยบายกัญชาทางการแพทย์ ในประเด็น อาทิ การปลูกกัญชาทางการแพทย์ในระบบปิดที่ใช้งบประมาณสูงถึง 10 ล้านบาท , กลุ่มผู้ป่วยไม่เชื่อมั่นมาตรฐานการตรวจสอบความปนเปื้อนในกัญชาของกลาง , การไม่รับรองน้ำมันกัญชาตำรับอาจารย์เดชา , ประกาศกระทรวงยกเว้นสารสกัดกัญชาและกัญชง และบางส่วนของพืชกัญชงไม่ต้องถูกควบคุมเป็นยาเสพติดให้โทษประเภท 5 ให้สามารถนำไปใช้ในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ ถูกตั้งข้อสงสัยเถวว่าเข้าข่ายล๊อคสเปกให้นายทุน, ปัญหาการสั่งจ่ายน้ำมันกัญชาเนื่องจากไม่มีความชัดเจนในสรรพคุณกัญชาทำให้แพทย์ไม่สั่งจ่ายให้ผู้ป่วย ฯลฯ
6. การคัดค้านนโยบายการจำกัดความเร็วรถพยาบาลไม่เกิน 80 กิโลเมตร/ชั่วโมง เนื่องจากเห็นว่าอาจทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาล่าช้า

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนข่าวด้านสุขภาพอนามัยและข่าวลบจำแนกตามสื่อ (หนังสือพิมพ์/สื่อออนไลน์)

สื่อ	ข่าวทั้งหมด (ชิ้น)	ข่าวลบ (ชิ้น)	ร้อยละของข่าวลบ
ผู้จัดการรายวัน (ผจก.)	247	6	2.43
ผู้จัดการรายสัปดาห์(ผจกส.)	39	0	0
BANGKOK POST (BKP)	206	1	0.49
M2F(M)	52	2	3.85
THE NATION (NT)	142	1	0.70
กรุงเทพธุรกิจ (กทธ.)	349	9	2.58
ข่าวสด (ขส.)	723	13	1.80
ข่าวหุ้น(ขห.)	12	0	0.00
คมชัดลึก (คชล.)	404	3	0.74
ฐานเศรษฐกิจ (ฐศ.)	13	2	15.38
เดลินิวส์ (ดล.)	797	22	2.76
ไทยโพสต์ (ทพ.)	640	5	0.78
ไทยรัฐ (ทร.)	983	27	2.75
เนชั่นสุดสัปดาห์(นค.)	1	0	0.00
แนวหน้า (นน.)	435	4	0.92
บางกอกทูเดย์ (บทด.)	15	0	0.00
ประชาชาติธุรกิจ (ปชธ.)	54	0	0.00
พิมพ์ไทย (พท.)	0	0	0.00
โพสต์ทูเดย์ (พทด.)	149	5	3.36
มติชน (มต.)	1,286	34	2.64
มติชนสุดสัปดาห์ (มตส.)	50	0	0.00
โลกวันนี้ (ลว.)	0	0	0
โลกวันนี้วันสุข(ลส.)	1	1	100.00
สยามธุรกิจ(สก.)	22	0	0.00
สยามกีฬา(สพ.)	33	0	0.00
สยามรัฐ (สร.)	467	2	0.43
สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์(สจ.)	14	0	0.00
สื่อออนไลน์	5,186	240	4.63
รวม	12,320	377	3.06





จากตารางที่ 5 และแผนภูมิแสดง 10 อันดับสื่อที่มีการเผยแพร่ข่าวด้านสาธารณสุขสูงสุด และ 10 อันดับสื่อที่มีสัดส่วนการเผยแพร่ข่าวลบสูงสุด ในรอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2562 (ต.ค.61-ก.ย.62) สื่อที่นำเสนอข่าวมากที่สุด 10 อันดับ ได้แก่ สื่อออนไลน์ 5,186 ชิ้นข่าว มติชน 1,286 ชิ้นข่าว ไทยรัฐ 983 ชิ้นข่าว เดลินิวส์ 797 ชิ้นข่าว



ข่าวสด 723 ขึ้นข่าว ไทยโพสต์ 640 ขึ้นข่าว สยามรัฐ 467 ขึ้นข่าว แนวหน้า 435 ขึ้นข่าว คมชัดลึก 404 ขึ้นข่าว และ กรุงเทพธุรกิจ 349 ขึ้นข่าว ตามลำดับ

ส่วนสื่อที่มีสัดส่วนการนำเสนอข่าวลบสูงสุด 10 อันดับ ได้แก่ โลกวันนี้วันสุข ร้อยละ 100.00 ฐานเศรษฐกิจ ร้อยละ 15.38 สื่อออนไลน์ ร้อยละ 4.63 M2F ร้อยละ 3.85 โพสต์ทูเดย์ ร้อยละ 3.36 เดลินิวส์ ร้อยละ 2.76 ไทยรัฐ ร้อยละ 2.75 มติชน ร้อยละ 2.64 กรุงเทพธุรกิจ ร้อยละ 2.58 และ ผู้จัดการรายวัน ร้อยละ 2.43

ข้อเสนอแนะด้านการประชาสัมพันธ์

1. ข่าวลบที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนสถานพยาบาลในสังกัดผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งคณะทำงานด้านข่าวฯ มีการเฝ้าระวังและส่งเรื่องถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านแอปพลิเคชัน LINE ทำให้สามารถแก้ไขชี้แจงข้อเท็จจริงกับสื่อมวลชนได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเป็นวงกว้างได้ ทั้งนี้ ควรติดตามเฝ้าระวังประเด็นด้านลบทางสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่องโดยใช้เครือข่าย เพื่อให้สามารถดำเนินการตอบโต้ข่าวได้อย่างรวดเร็ว
2. การทำข่าวเชิงรุกในประเด็นที่เกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงาน และประเด็นสุขภาพที่อยู่ในกระแสความสนใจของสังคม จะช่วยให้ได้รับความสนใจจากสื่อออนไลน์นำไปขยายผล ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อใหม่ เช่น Infographic, Key message, คลิปวีดิทัศน์, motiongraphic ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย จะทำให้ได้รับความสนใจและนำไปเผยแพร่ต่ออย่างกว้างขวางได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ สื่อที่ผลิตต้องมีเนื้อหาสั้น กระชับ ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
4. การแชร์ข้อมูลสุขภาพที่เป็นเท็จ รวมทั้งผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย โอ้อวดสรรพคุณเกินจริง ในสื่อออนไลน์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมักพบเวียนมาเผยแพร่เป็นระยะๆ จึงควรมีการรวบรวมฐานข้อมูลสื่อเผยแพร่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จัดทำตอบโต้ เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ตอบโต้ข่าวเท็จได้อย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ : ขอบเขตข้อมูลที่นำมาประมวลข่าว

ข้อมูลที่วิเคราะห์ข่าวในการนำเสนอรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากข่าวที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข และสุขภาพอนามัยของประชาชน ที่ปรากฏในสื่อมวลชนประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้องและมีการนำเสนอในที่ประชุมคณะทำงานด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. หนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 21 ฉบับ ได้แก่ สยามรัฐ แนวหน้า ASTVผู้จัดการรายวัน กรุงเทพธุรกิจ พิมพ์ไทย ไทยโพสต์ โพสต์ทูเดย์ ข่าวสด คมชัดลึก ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน โลกวันนี้ โลกวันนี้วันสุข บางกอกทูเดย์ ข่าวหุ้น สยามธุรกิจ สยามกีฬา The Nation Bangkok post M2F

2. หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่ ASTVผู้จัดการรายสัปดาห์ เนชั่นสุดสัปดาห์ และมติชนสุดสัปดาห์ สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ โลกวันนี้วันสุข

3. หนังสือพิมพ์ราย 3 วัน จำนวน 2 ฉบับ ได้แก่ ประชาชาติธุรกิจ และ ฐานเศรษฐกิจ



โดยจำแนกข้อมูล ดังนี้

1. ลักษณะผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย

- ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการที่เผยแพร่ผ่านทางแหล่งข่าวผู้บริหารระดับต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระทรวงสาธารณสุข
- ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการที่เป็นข้อมูลความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ที่เผยแพร่โดยหน่วยงานด้านสุขภาพอื่นๆ นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
- ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

2. เนื้อหาของข่าว ประกอบด้วย

- ด้านบริหาร หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารงานของผู้บริหารระดับต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข
- ด้านบริการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทุกประเภท ในด้านการแพทย์และสาธารณสุข
- ด้านวิชาการ หมายถึง ข่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ข้อเท็จจริงทางวิชาการ ความก้าวหน้าทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข

