



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักสารนิเทศ

คู่มือการปฏิบัติงาน
ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริง
กรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุข

สำนักสารนิเทศ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อ
กระทรวงสาธารณสุข

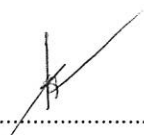
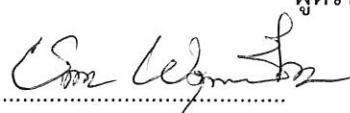
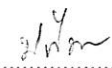
สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ

หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓

หน้าที่ : ๑/๑๓


วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐

แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๑.	 (นางเพชรพราว ลากไพศาล) นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ ๑๕ / ม.ค. / ๖๐	ผู้จัดทำ	 (นางสาวธัญญา พุกขยาชีวะ) นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ ๑๕ / ม.ค. / ๖๐	ผู้ตรวจสอบ
	๒.	 (นางสาวประไพพิมพ์ รัตนคเชนทร์) นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ ๑๕ / ม.ค. / ๖๐		ผู้อนุมัติ

ประวัติการแก้ไข

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	เนื้อหาที่แก้ไข
๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	๐๐	เอกสารออกใหม่


	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๒/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานข่าวและงานประชาสัมพันธ์ในสังกัดสำนักสารนิเทศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีแนวทางในการผลิตและเผยแพร่ข่าวด้านสาธารณสุข ประเภทข่าวชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุข ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการข่าว มีความรู้ความเข้าใจถึงขั้นตอน เพื่อให้ข่าวได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม


๒. ขอบเขต

คู่มือระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุข ของสำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขนี้ ในการปฏิบัติงานของฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ เป็นการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละของการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ของส่วนราชการ ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการติดตามและรับประเด็นข่าวชี้แจง และกำหนดเวลาในการชี้แจงจากสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายระวังตรวจสอบข่าวจากสื่อทุกแขนงวิเคราะห์แนวทาง วิธีการ และประเด็นการชี้แจงข้อเท็จจริง มอบหมายผู้รับผิดชอบ ประสาน/ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เขียน (ร่าง) ข่าว และส่ง (ร่าง) ข่าวตรวจสอบภายในส่ง (ร่าง) ข่าวให้ผู้บริหาร/นักวิชาการ/ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ส่งข่าวให้สำนักโฆษกรัฐบาล และสื่อมวลชนเผยแพร่ และติดตาม/ประเมินผลการเผยแพร่ข่าว

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๓/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๓. คำนิยาม

- ๓.๑ ข่าวชี้แจงข้อเท็จจริง หมายถึง เอกสาร/ข้อมูลข่าวสารที่ผลิตโดยฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในรูปแบบข่าวเพื่อสื่อมวลชนเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงในประเด็นสำคัญตามที่ได้รับมอบหมายจากสำนักโฆษกสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีไปสู่ประชาชน เพื่อแก้ไขความเข้าใจผิดที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข
- ๓.๒ การเผยแพร่ หมายถึง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวที่ผลิตโดยฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านสื่อมวลชน ๔ ประเภทได้แก่ หนังสือพิมพ์รายวัน หนังสือพิมพ์ออนไลน์ วิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ และทางสื่อใหม่ ดังนี้
๑. หนังสือพิมพ์รายวัน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจำนวน ๑๗ ฉบับ ได้แก่(ไทยรัฐ, เดลินิวส์, มติชน, ผู้จัดการรายวัน, คมชัดลึก, ข่าวสด, แนวหน้า, สยามรัฐ, บ้านเมือง, บางกอกโพสต์, เดอะเนชั่น, โพสต์ทูเดย์, กรุงเทพธุรกิจ, พิมพ์ไทย, โลกวันนี้, ไทยโพสต์, และบางกอกทูเดย์)
 ๒. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ จำนวน ๗ เว็บไซต์ ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ ผู้จัดการ มติชน ข่าวสด คมชัดลึก และฐานเศรษฐกิจ
 ๓. วิทยุกระจายเสียง ๓ สถานี ได้แก่ สำนักข่าวไทย , ไอเอ็นเอ็น , สถานีวิทยุกรมประชาสัมพันธ์
 ๔. โทรทัศน์ ๘ สถานี ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง ๓ , สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๕ , สถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง ๗ , สถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ , สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยกรมประชาสัมพันธ์ (สทท./NBT), สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส, สถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมทีเอ็นเอ็น และสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมไทยรัฐทีวี
 ๕. สื่อใหม่ ได้แก่ เว็บไซต์สำนักสารนิเทศ (<http://pr.moph.go.th/iprg>) เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข(<http://www.moph.go.th>) เว็บไซต์รัฐบาลไทย (<http://www.thaigov.go.th>) เฟสบุ๊ก สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข และทวิตเตอร์ บัญชีชื่อ กระทรวงสาธารณสุข (@pr_moph)

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๔/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๔. ความรับผิดชอบ :

๑. ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ


- ๑.๑ ติดตามสถานการณ์รับมอบประเด็นข่าวและระยะเวลาที่ต้องดำเนินการชี้แจงประเด็นข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขจากคณะกรรมการกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์ ในไลน์กลุ่มส่วนราชการ
- ๑.๒ ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ บริหารประเด็นงานข่าวและงานประชาสัมพันธ์ต่างๆ
- ๑.๓ มอบหมายหัวหน้าฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ ดำเนินการด้านข่าว
- ๑.๔ อนุมัติและให้ความเห็นชอบ(ร่าง)ข่าวสารสาธารณสุข ก่อนออกเผยแพร่

๒. หัวหน้าฝ่าย

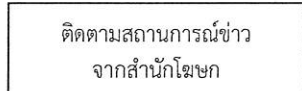

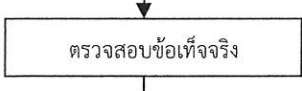
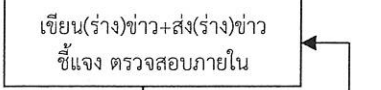


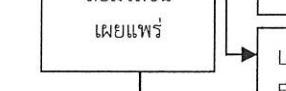
- ๒.๑ วิเคราะห์ประเด็นข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ รายงานผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการชี้แจงข้อเท็จจริงด้านข่าวและประชาสัมพันธ์
- ๒.๒ มอบหมายเจ้าหน้าที่ในฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล ประสานตรวจสอบข้อมูลในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลิตข่าวและเผยแพร่ทางสื่อมวลชน
- ๒.๓ ติดตามประเมินผลการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชน

๓. เจ้าหน้าที่ด้านข่าวและประชาสัมพันธ์

- ๓.๑ ตรวจสอบข้อมูล ประสานตรวจสอบข้อมูลในพื้นที่และหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- ๓.๒ ผลิตข่าว ส่งตรวจสอบ ส่งร่างข่าวให้ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง พร้อมนำเรียนผู้บริหาร
- ๓.๓ เผยแพร่ข่าวทางสื่อมวลชน
- ๓.๔ ประเมินผลงานประชาสัมพันธ์และข่าวสารสาธารณสุขที่เผยแพร่ผ่านสื่อทุกประเภท เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อใหม่ เป็นต้น

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๕/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๕.ผังขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน :แสดงขั้นตอนและมาตรฐาน (ถ้ามี) ในการปฏิบัติงานตาม
สัญลักษณ์ที่กำหนด

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน ข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	แนวทางใน การควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
๑.		รับมอบประเด็นการชี้แจงข่าวจากไลน์กลุ่ม (IA Chat)	- ข้อมูลข่าวที่ผลิตและเผยแพร่มีความถูกต้องทันเหตุการณ์	ดำเนินการภายใน ๓๐ นาที (เริ่มตั้งแต่เวลา ๑๐.๓๐ น.)	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ
๒.		วิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกระทรวงสาธารณสุข		ดำเนินการภายใน ๓๐ นาที	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ
๓.		ผู้รับผิดชอบประสานเกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง		ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ
๔.		เขียนข่าว พร้อมส่งหน.ฝ่าย, ผอ.ตรวจสอบเบื้องต้น		ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ
๕.		ส่งข่าวให้ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย นวค./ผู้เชี่ยวชาญ /ผู้บริหาร ตรวจสอบความถูกต้อง		ดำเนินการภายใน ๑ ชั่วโมง	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ
๖.		ส่งข่าวให้สื่อมวลชนตามช่องทางที่กำหนด		ดำเนินการภายใน ๓๐ นาที	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ
๗.		จัดทำและส่งรายงานการชี้แจงให้สำนักโฆษกทางไลน์กลุ่ม (IR Chat)		ดำเนินการภายใน ๓๐ นาที	ฝ่ายข่าวฯ สำนักสารนิเทศ

รวม ๐ วัน ๖ ชั่วโมง ๐ นาที



คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๖/๑๓
วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๖. กระบวนการข่าวชี้แจง(๗ ขั้นตอน ระยะเวลาทั้งสิ้น ๖ ชั่วโมง)

- ๖.๑ ติดตามสถานการณ์ข่าวจากสำนักโฆษกผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศติดตามสถานการณ์ข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขและรับมอบประเด็นข่าวและระยะเวลาที่ต้องดำเนินการชี้แจงจากคณะกรรมการกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์ ในไลน์กลุ่มส่วนราชการ ซึ่งประกอบด้วย ปลัดกระทรวง โฆษกกระทรวง อธิบดี ผอ.องค์การมหาชน ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร./สरो./สสน./ประชาสัมพันธ์ (ใช้เวลา ๓๐ นาที)
- ๖.๒ วิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกระทรวงสาธารณสุขโฆษกกระทรวงสาธารณสุข ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ หัวหน้าฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ ร่วมวิเคราะห์ผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขประเด็นการชี้แจง เพื่อลดผลกระทบ แก่ไขความเข้าใจผิด จากสถานการณ์ข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขดังกล่าว (ใช้เวลา ๓๐ นาที)
- ๖.๓ ประสาน /ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ สำนักสารนิเทศที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ รับประเด็นการชี้แจงข่าว ประสานงานเพื่อขอรายละเอียดข้อมูลและการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง จากผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
- ๖.๔ เขียน (ร่าง) ข่าว+ ส่ง (ร่าง) ข่าวตรวจภายใน โดยหน.ฝ่ายข่าว / ผอ.สำนักสารนิเทศ เจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการเขียน (ร่าง) ข่าวชี้แจง และส่ง (ร่าง) ข่าวชี้แจงที่เขียนเสร็จแล้วตรวจสอบภายใน โดยหัวหน้าฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ และผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ เพื่อแก้ไขให้ครอบคลุมในประเด็นและรายละเอียด (ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
- ๖.๕ ส่ง (ร่าง) ข่าวให้ผู้บริหาร / นวก. / ผู้เชี่ยวชาญ รับทราบ/ตรวจสอบความถูกต้อง เจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับมอบหมายส่ง(ร่าง)ข่าวชี้แจงตรวจสอบภายนอก โดยให้ผู้บริหาร/ นักวิชาการ/ ผู้เชี่ยวชาญ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาทางโทรศัพท์ อีเมล หรือไลน์ พร้อมปรับปรุง แก้ไข (ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง)
- ๖.๖ ส่งข่าวเผยแพร่แก่สื่อมวลชน เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย จัดส่งข่าวชี้แจงใน ๓ ช่องทางหลัก (ใช้เวลา ๓๐ นาที) ดังนี้
 - ☼ ทางโทรสารถึงบรรณาธิการของสำนักพิมพ์ สถานีวิทยุ และสถานีโทรทัศน์ต่าง ๆ
 - ☼ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้สื่อมวลชนโดยตรง
 - ☼ ทางเว็บไซต์ของสำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข www.pr.moph.go.th / Line กลุ่มนักข่าว/ <http://www.facebook.com/fanmoph/> Twitter: //pr_moph เพื่อให้สื่อมวลชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวชี้แจงได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ
ต่อกระทรวงสาธารณสุข

สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ

หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓

หน้าที่ : ๗/๑๓

วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐


แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๖.๗ รายงานการชี้แจงแก่ให้สำนักโฆษก สำนักงานรัฐมนตรี เจ้าหน้าที่ผู้ที่ได้รับมอบหมาย จัดทำ รายงานการชี้แจง ประกอบด้วย ประเด็น รายละเอียดการชี้แจง วันเวลาที่ชี้แจง เสนอผู้อำนวยการ สำนักสารนิเทศ เพื่อรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และส่งรายงานการชี้แจงประเด็นข่าว ในไลน์ กลุ่มส่วนราชการ ซึ่งประกอบด้วย ปลัดกระทรวง โฆษกกระทรวง อธิบดี ผอ.องค์การมหาชน ผู้แทน สำนักงาน ก.พ.ร./ สรอ./สสน./ประชาสัมพันธ์ ตามแบบฟอร์มการรายงานที่กำหนด(ใช้เวลา ๓๐ นาที) ทั้งนี้ ภายหลังจากส่งข่าวเผยแพร่สื่อมวลชน จะมีการติดตาม/ประเมินผลการเผยแพร่ ข่าวชี้แจงโดยเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายติดตามประเมินผลการเผยแพร่ทางสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้ :-


- ❖ จัดเจ้าหน้าที่ Monitor ข่าวในหน่วยงาน ช่วงข่าวต้นชั่วโมง ข่าวภาคเที่ยงและ ข่าวภาคค่ำ ทาง สถานีโทรทัศน์ ช่อง ๓, ๕, ๗, ๙, NBT, TPBS, Cable TV (สถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมทีเอ็นเอ็น เอ็น, ไทยรัฐทีวี)
- ❖ ข่าวเผยแพร่ทางวิทยุในรูปเอกสารออนไลน์ (สำนักข่าวไทย , ไอเอ็นเอ็น, สถานีวิทยุกรมประชาสัมพันธ์)
- ❖ การตัดข่าว จากหนังสือพิมพ์ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน ๒๘ ฉบับ(ไทยรัฐ , เดลินิวส์ , สยามรัฐ,ไทยโพสต์ , มติชน , คม ชัด ลึก , บางกอกโพสต์ , ข่าวสด , โฟกัสเดย์ , เดอะเนชั่น ,ASTV ผู้จัดการรายวัน , กรุงเทพธุรกิจ , แนวหน้า ,บ้านเมือง, บางกอกทูเดย์,พิมพ์ไทย,โลกวันนี้, ข่าวหุ้น, ผู้จัดการรายสัปดาห์, สยามกีฬา, ประชาชาติธุรกิจรายสัปดาห์ , ฐานเศรษฐกิจ , เนชั่นสุดสัปดาห์ , สยามธุรกิจ,M๒F , มติชนสุดสัปดาห์ , สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ , โลกวันนี้วันสุข)

๗.เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง :

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
๑. ผลการดำเนินงานข่าว ประจำเดือน	ฝ่ายข่าวและ สื่อมวลชนสัมพันธ์	คุณประไพพิมพ์	- เอกสาร - บันทึกข้อมูล ในระบบ คอมพิวเตอร์	๑ ปี
๒. ทะเบียนข่าว	ฝ่ายข่าวและ สื่อมวลชนสัมพันธ์	คุณประไพพิมพ์	- เอกสาร	๑ ปี

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๘/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๘. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง : F-HIPR-๐๑




ข่าวเพื่อสื่อมวลชน
สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข
 ministry_of_public_health ก. ต. วานนท์ อ. เมือง จ. นนทบุรี
 fanmoph pr_moph clubhealthch moph channel

โทร. 02 590 1401-2
โทรสาร. 02 591 8612-3


BUREAU OF INFORMATION, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

<http://pr.moph.go.th> e - mail : healthmoph5@gmail.com

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๑๐/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๙. เอกสารบันทึก

ชื่อเอกสาร	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่จัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ	วิธีจัดเก็บ
- ข่าวแจกสื่อมวลชน	คุณประไพพิมพ์	ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์	๑ ปี	- เอกสาร - บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ - CD-ROM
- รายงาน IR Chat	คุณประไพพิมพ์	ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์	๑ ปี	- เอกสาร - บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ - CD-ROM
- แบบรายงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุข	คุณประไพพิมพ์	ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์	๑ ปี	- เอกสาร - บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๑๑/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

๑๐. ระบบการติดตามประเมินผล :

ข้อกำหนด	ตัวชี้วัด			เป้าหมาย
ข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขกรณีที่ส่งสื่อมวลชนและรายงานสำนักโฆษกรัฐบาลภายในเวลาที่กำหนด	๑. ข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขที่ทันต่อสถานการณ์			๑๐๐
สูตรการคำนวณ (ถ้ามี)	หน่วย	ความถี่ในการรายงานผล	แบบฟอร์มจัดเก็บ	หน่วยงานจัดเก็บ
จำนวนข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขที่ทันต่อสถานการณ์ x ๑๐๐ / จำนวนข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบต่อกระทรวงสาธารณสุขที่ผลิตทั้งหมด	ร้อยละ	รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน	- แบบฟอร์ม F-HIPR-๐๑ - แบบฟอร์ม รายงาน IR Chat	- ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์



คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ
ต่อกระทรวงสาธารณสุข

สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ

หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓

หน้าที่ : ๑๒/๑๓

วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐

แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

ภาคผนวก



	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : ระบบงานข่าวชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวผลกระทบ ต่อกระทรวงสาธารณสุข	
	สำนัก/กลุ่ม : สำนักสารนิเทศ	
	หมายเลขเอกสาร : WI-HIPR-๐๓	หน้าที่ : ๑๓/๑๓
	วันที่เริ่มใช้ : ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

แบบฟอร์มเอกสารบันทึก (รายงาน IR Chat)

ข้าพเจ้า นายแพทย์เกียรติภูมิ วงศ์รจิต รองปลัดกระทรวงสาธารณสุขและโฆษกกระทรวงสาธารณสุข ขอ
ชี้แจงข้อมูลกรณี

.....
.....มีสาระสำคัญดังนี้

สรุปสาระสำคัญการชี้แจงข่าว

.....

.....

.....

.....

.....

.....

โดยกระทรวงสาธารณสุขจะ ทำการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทาง ดังนี้

1. สถานีโทรทัศน์
กองทัพบกช่อง 7 โมเดิร์นไนน์ทีวี กองทัพบกช่อง 5 Thai PBS ไทยรัฐทีวี PPTV TV newsTV
2. หนังสือพิมพ์
คมชัดลึก ไทยรัฐ แนวหน้า บางกอกโพสต์ พิมพ์ไทย โพสต์ทูเดย์ มติชนรายวัน สยามรัฐ ผู้จัดการ สยาม
เศรษฐกิจ อปท.นิวส์ กรุงเทพธุรกิจ เดลินิวส์ บางกอกโพสต์
3. สถานีวิทยุ
สำนักข่าวไทย สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สวท. และกรมประชาสัมพันธ์
4. เว็บไซต์สำนักสารนิเทศ (<http://pr.moph.go.th/iprg>) เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข
(<http://www.moph.go.th>) และเว็บไซต์ ทำเนียบรัฐบาลไทย (<http://www.thaigov.go.th>)



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักสารนิเทศ

สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<http://pr.moph.go.th> โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๑๒ - ๓ โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๒๐