



**รายงานการติดตามผล
การจัดการความเสี่ยง(รอบ ๖ เดือน)**

**สำนักสารนิเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐**

การติดตามผลการจัดการความเสี่ยง

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์การสมรรถนะสูง</p> <p>โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิตยสารหนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 1. ขออนุมัติในหลักการโครงการ						
1	1.1. ผู้ปฏิบัติงาน มีทักษะในการจัดทำโครงการฯ ไม่เพียงพอ	1.1.1 โครงการได้รับการอนุมัติล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒน่องค์ความรู้และทักษะการเขียนโครงการ โดยการสอนงาน ระบบพี่เลี้ยง และฝึกอบรม - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ 	-	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการตามแผน ความรู้และทักษะการเขียนโครงการ โดยการสอนงาน และใช้ระบบพี่เลี้ยงจากฝ่ายแผนงานและพัฒนางานประชาสัมพันธ์ ช่วยสอนงานวิธีการเขียนโครงการให้แก่บุคลากรฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ ทำให้สามารถเขียนโครงการได้ถูกต้อง เหมาะสม และได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการได้ ภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (วันที่ 20 ตุลาคม 2559) 	

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ : 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์</p>						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความ เสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 2. ติดตามแผนปฏิบัติงานของผู้บริหาร/สถานการณ์และข่าวที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ						
2	2.1 ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบ การเปลี่ยนแปลง แผนการปฏิบัติงาน ของผู้บริหาร	2.1.1 การบริหารจัดการ ด้านข่าวไม่เป็นไปตาม แผนที่กำหนด	- พัฒนาทักษะการการ ประสานงาน/การ ติดต่อสื่อสาร โดยมอบหมายงานให้ ใช้ ระบบพี่เลี้ยง และ ฝึกอบรม - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ	1	- หลังดำเนินการ พัฒนาทักษะการการ ประสานงาน/การติดต่อสื่อสาร โดย มอบหมายงานให้ ใช้ระบบพี่เลี้ยง และ ฝึกอบรม และ ติดตามประเมินผลโดย หัวหน้าฝ่าย และสื่อมวลชนสัมพันธ์ ทำให้ บุคลากรมีทักษะในการติดตามและการ ประสานงานกับทีมผู้บริหารได้ดีขึ้น ได้รับ ข้อมูลข่าวสารและรับทราบการ เปลี่ยนแปลงวาระงานของผู้บริหารล่วงหน้า	

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p>โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 3. หัวหน้าฝ่ายข่าวมอบ หมายงานข่าวประจำวัน						
3	3.1 ผู้รับมอบอำนาจรอง จากหัวหน้าฝ่ายฯ ไม่ สามารถตัดสินใจใน การมอบหมายงานได้	3.1.1การมอบหมายงานไม่ เป็นระบบที่ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้ข้าราชการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายฯ เพื่อ มอบอำนาจการดำเนินการในเรื่องต่างๆ กรณี หัวหน้าฝ่ายไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ - มอบหมายงานและเซ็นรับทราบงานข่าว เป็นลายลักษณ์อักษร 	1	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ให้ ข้าราชการ (นางสาวประไพพิมพ์ รัตน คเชนทร์) รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย ข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ เพื่อมอบอำนาจ การดำเนินการในเรื่องต่างๆ กรณีหัวหน้า ฝ่ายไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ ราชการ ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขที่ ๑๑๖๔/๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้ง ข้าราชการให้รักษาการในตำแหน่ง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ พบว่ามีการบริหาร จัดการ/ตัดสินใจ และสั่งการด้านงานข่าวได้ อย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และไม่ล่าช้า 	* ไม่ได้ทำ คำสั่งใน ไตรมาศแรก เนื่องจาก หัวหน้าฝ่าย ข่าวและ สื่อมวลชน สัมพันธ์ กำลังอยู่ใน ขั้นตอนการ ปรับเปลี่ยน ตำแหน่ง ทางวิชาการ

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p style="text-align: center;">โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิตยสารหนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 4. หาข้อมูล/รวบรวมข้อมูล/สัมภาษณ์						
4	4.1 ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการวิเคราะห์ประเด็นข่าวและการหาข้อมูลไม่เพียงพอ	4.1.1 ได้รับข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องไม่ตรงประเด็น	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาการรู้และทักษะการวิเคราะห์ประเด็น/หาข้อมูล โดยการสอนงานระบบที่เลี้ยง และมอบหมายงาน - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ 	2	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการ พัฒนาการรู้และทักษะการวิเคราะห์ประเด็น/หาข้อมูล โดยการสอนงาน ระบบที่เลี้ยง มอบหมายงาน และติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ และสื่อมวลชนสัมพันธ์ ทำให้บุคลากรฝ่ายข่าวฯ มีทักษะการวิเคราะห์ประเด็นข่าวและการหาข้อมูลได้ดีขึ้น แต่ยังคงอยู่ในความดูแลและความช่วยเหลือของหัวหน้าฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ และผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศอยู่ 	

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p style="text-align: center;">โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ : 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์</p>						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความ เสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 5. ผลิตร่าง) ข่าว/บทความ/ หนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง						
5	5.1 ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะ ในการเขียนข่าว/ บทความไม่เพียงพอ	5.1.1 ข่าวที่ผลิตไม่ได้รับการ เผยแพร่	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนางองค์ความรู้และทักษะการ เขียน ข่าว/บทความ โดย การสอนงาน ระบบ พี่เลี้ยง และมอบหมายงาน - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ 	1	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะ การเขียนข่าว/บทความ โดย การสอนงาน ระบบพี่เลี้ยง มอบหมายงาน และ ติดตาม ประเมินผลโดยหัวหน้า ฝ่ายข่าวและ สื่อมวลชนสัมพันธ์ ทำให้บุคลากรฝ่ายข่าวฯ มีทักษะและพัฒนาการในการเขียนข่าว/ บทความได้ดีขึ้น แต่ยังคงอยู่ในความดูแล และความช่วยเหลือของหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ และผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศอยู่ ทำให้ ในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. 25 60 (1 ตุลาคม 25 59 – 31 มีนาคม 25 60) ที่ผ่านมานี้ ข่าวที่ผลิตได้รับการ เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนครบ ทั้ง 4 ประเภท (หนังสือพิมพ์รายวัน , หนังสือพิมพ์ออนไลน์ , วิทยุกระจายเสียง , และโทรทัศน์) มี จำนวนถึง 45 ข่าว จากจำนวนข่าวที่ผลิต ทั้งหมด 262 ข่าว คิดเป็นร้อยละ 17.7 มากกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ร้อยละ 8) 	

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p style="text-align: center;">โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความ เสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 6. ส่ง(ร่าง)ข่าวเสนอผู้บริหาร/ผู้ทรงคุณวุฒิ/ นักวิชาการ						
6	6.1 ผู้ปฏิบัติงานไม่ติดตาม (ร่าง) ข่าวที่ส่งตรวจ	6.1.1(ร่าง) ข่าวที่ผลิตได้ การตรวจสอบล่าช้า	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ 	1	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการ ให้หัวหน้าฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ มอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่บุคลากรในฝ่ายฯ เป็นรายวัน/รายกิจกรรม ทำให้บุคลากรงานข่าวฯ มีความรับผิดชอบติดตาม (ร่าง) ข่าวที่ส่งตรวจสอบกับ ผู้บริหาร/ผู้ทรงคุณวุฒิ/นักวิชาการ ได้ทันระยะเวลาการเผยแพร่ 	
ขั้นตอนหลัก 7. จัดทำและส่งปฏิทินข่าวทาง SMS / ไลน์กลุ่มนักข่าว						
7	7.1 ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะ ในการประสานงาน กับสื่อมวลชนไม่ เพียงพอ	7.1.1 สื่อมวลชนไม่ได้รับ/ ได้รับหมายข่าว ล่าช้า	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะการประสานงานโดยการ สอนงาน ระบบพี่เลี้ยง และมอบหมาย งานเป็นลายลักษณ์อักษร - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ 	1	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร และใช้การสอนงาน/ระบบพี่เลี้ยง/ มอบหมายงาน เป็นลายลักษณ์อักษร /และ ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้า ข่าวและ สื่อมวลชนสัมพันธ์ทำให้บุคลากรฝ่ายข่าวฯ มีทักษะการประสานงานกับสื่อมวลชนได้ดี ขึ้น ติดต่อประสานงานส่งหมายข่าวให้กับ สื่อมวลชนได้ทันเวลา 	


<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p>โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
<p>ขั้นตอนหลัก 8. ติดตามทำข่าว / ภาพข่าว/วีดิทัศน์ ของผู้บริหารและจัดกิจกรรมสื่อมวลชนสัมพันธ์ตามแผนฯ</p>						
8	8.1 ผู้ปฏิบัติงาน มีทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพกับสื่อมวลชนไม่เพียงพอ	8.1.1 สื่อมวลชนไม่มาทำข่าว	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะการประสานงาน/การสร้างสัมพันธ์ภาพ โดยมอบหมายงานให้ใช้ระบบพี่เลี้ยง และฝึกอบรม - ติดตามประเมินผลโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ 	-	<ul style="list-style-type: none"> - หลังดำเนินการ พัฒนาทักษะการประสานงาน/การสร้างสัมพันธ์ภาพ โดยมอบหมายงานให้ ใช้ระบบพี่เลี้ยง ฝึกอบรม และติดตามประเมินผลโดยหัวหน้า ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชนสัมพันธ์ ทำให้บุคลากรฝ่ายข่าวฯ มีทักษะการประสานงานและการสร้างสัมพันธ์ภาพกับสื่อมวลชนดีขึ้น โดยมีการมอบหมายหน้าที่ให้บุคลากรฝ่ายข่าวไปดูแลอำนวยความสะดวกสบายและพบปะกับสื่อมวลชนที่ห้องทำงานนักข่าว (ชั้น 1 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข) อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้งอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความใกล้ชิดกับสื่อมวลชน ได้รับทราบปัญหาและได้รับความไว้วางใจจากสื่อมวลชนมากขึ้น แต่ยังคงอยู่ในความดูแลและความช่วยเหลือของหัวหน้าฝ่ายข่าวฯและผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศอยู่ 	

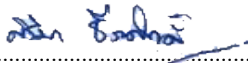
<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
					และในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (1 ตุลาคม 2559 – 31 มีนาคม 2560) ที่ผ่านมานี้ สำนักสารนิเทศได้จัดกิจกรรมต่างๆ อาทิ Meet The Press (การจัดกิจกรรมผู้บริหารพบสื่อมวลชน) 2 ครั้ง , Press Tour (การนำสื่อมวลชนลงพื้นที่) 1 ครั้ง ร่วมกิจกรรมกับสื่อมวลชนในโอกาสพิเศษ/ครบรอบของสื่อมวลชน ประสานงานให้ความช่วยเหลือสื่อมวลชนในด้านต่างๆ ทำให้กระทรวงสาธารณสุขได้รับความช่วยเหลือในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในบางโอกาส	

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p style="text-align: center;">โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความ เสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
ขั้นตอนหลัก 9. ส่งข่าวสาร/ภาพข่าว/บทความ/วีดิทัศน์ด้านสาธารณสุขให้สื่อมวลชนประเภทต่างๆ						
9	9.1 ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศขัดข้อง	9.1.1 สื่อมวลชนไม่ได้รับ ข่าวสารด้าน สาธารณสุข	- สำรองและเตรียมวัสดุอุปกรณ์ไว้ใช้ยาม ฉุกเฉิน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook , air card , ใช้เครือข่าย ประชาสัมพันธ์กรม ฯลฯ	-	- ที่ผ่านมาสามารถจัดการความเสี่ยงได้กรณี มีเหตุฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อมวลชนได้รับข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข ครบทุกครั้ง	
ขั้นตอนหลัก 10. ติดตามผลการเผยแพร่ข่าวสารด้านสาธารณสุขผ่านสื่อมวลชน						
10	10.1 บุคลากรมีจำนวน น้อยไม่เพียงพอต่อ การเฝ้าระวังติดตาม ช่องทางสื่อที่มีจำนวน มากทั้งสื่อหลักและสื่อ ใหม่	10.1.1 ไม่สามารถติดตาม ผลการเผยแพร่ ข่าวสารด้าน สาธารณสุขได้ครบทุก สื่อและทุกช่วงเวลา	- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เขียนข่าว รับผิดชอบในการติดตามประเมินผล การออกข่าวของตนเองทุกครั้ง - จัดบุคลากร ๑ คน ทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามประเมินผล (Monitor) การ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านสาธารณสุข โดยเลือกติดตาม ประเมินผลเฉพาะช่องทางสื่อหลัก ได้แก่ โทรทัศน์ช่องหลัก 8 สถานี (3 , 5 , 7 , 9 , TPBS , TNN , NBT , ไทยรัฐทีวี)	-	- สำนักสารนิเทศ พัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผลการเผยแพร่ข่าวใน 3 รูปแบบ คือ 1.) มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เขียนข่าว รับผิดชอบในการติดตามประเมินผล การออกข่าวของตนเองทุกครั้ง 2.) มอบหมาย ผู้รับผิดชอบ เฝ้าระวัง ติดตามประเมินผล (Monitor) การ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านสาธารณสุข๑คน คือ นายชนะพล นิลพัตร โดยเลือกติดตามประเมินผล	

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p>โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
			- จัดจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตามข่าวสารด้านสาธารณสุขที่เผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนทุกสื่อ		เฉพาะช่องทางสื่อหลัก ได้แก่ โทรทัศน์ช่องหลัก 8 สถานี (3 , 5 , 7 , 9 , TPBS , TNN , NBT , ไทยรัฐทีวี) ที่เผยแพร่ในแต่ละวัน 3.) ใช้หน่วยงานภายนอกเฝ้าระวังติดตามประเมินผลการเผยแพร่ข่าว/ ตัดข่าว/ และค้นหาข่าว (เว็บไซต์นิวส์เซ็นเตอร์) จากหนังสือพิมพ์, เว็บไซต์สำนักข่าว และสื่อสังคมออนไลน์ ในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.25 60 (1 ตุลาคม 25 59 – 31 มีนาคม 25 60) ที่ผ่านมานี้ สำนักสารนิเทศสามารถเก็บข้อมูล ติดตามประเมินผล และเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขได้อย่างครอบคลุมเกือบครบทุกสื่อและทุกช่วงเวลา	

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูง</p> <p>โครงการ : เผยแพร่ข่าวสารนโยบายและองค์ความรู้ด้านสุขภาพผ่านสื่อมวลชน ปี 2560</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2560 ผ่านสื่อมวลชนทุกแขนงและสื่อสังคมออนไลน์ 2. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลวิชาการ นวัตกรรมด้านการแพทย์ สาธารณสุข และความรู้ด้านสุขภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน กรณีที่มีการร้องเรียนผ่านคอลัมน์นิสต์หนังสือพิมพ์ หรือผ่านรายการโทรทัศน์ 						
ลำดับ ความ เสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	รายละเอียด การจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการ ความเสี่ยง	หมายเหตุ
<p>ขั้นตอนหลัก 11. สรุปผลการดำเนินงานด้านข่าว รอบ 6 , 12 เดือนเสนอผู้บริหาร ตามลำดับขั้น</p>						
10	10.1 ระบบ/แผนควบคุม การใช้จ่ายเงิน งบประมาณไม่มี ประสิทธิภาพ	10.1.1 การเบิกจ่ายงบ ประมาณโครงการ ไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - ทำแผนควบคุมการใช้จ่ายเงิน งบประมาณรายไตรมาส - ควบคุม กำกับ การใช้งบประมาณให้ เป็นไปตามแผนโดยหัวหน้าฝ่ายข่าวฯ พร้อมรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ เสนอผู้บริหารตามลำดับ - ฝ่ายบริหารทั่วไปตรวจสอบและรายงาน ผลการใช้งบประมาณในแต่ละฝ่ายของ สำนักสารนิเทศในที่ประชุมประจำเดือน ของหน่วยงาน 	2	- ในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (1 ตุลาคม 25 59 – 31 มีนาคม 2560) ที่ผ่านมานี้ หลังดำเนินการตาม แผนฯ ทำให้ฝ่ายข่าวและสื่อมวลชน สัมพันธ์ สำนักสารนิเทศมีระบบการ เบิกจ่ายงบประมาณ และเป็นไปตามแผน ควบคุมการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ที่ กำหนด	


 นางสาวธัญญา พุกขยาชีวะ
 นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายแผนงานและพัฒนางานประชาสัมพันธ์
 ผู้จัดทำรายงาน
 วันที่ 27 / มีนาคม / 2560


 นางศิริมา ชีระศักดิ์
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ
 ผู้เห็นชอบ
 วันที่ 27 / มีนาคม / 2560



สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<http://pr.moph.go.th> โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๑๒ - โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๓๒๐